Handhavingsprogramma 2018

Openbare ruimte en bebouwde omgeving



"Op integere en gezaghebbende wijze bevorderen wij het naleefgedrag in de stad en dragen met onze interventies zorg voor de bewaking van de veiligheid, gezondheid, leefbaarheid en ordening in het fysieke domein." (Uit: missie VTH)

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave 2

Inleiding 3

Belangrijke ontwikkelingen 5

Financiële inbedding 9

Schoon en heel 11

Bereikbaarheid, Parkeren en Stallen 14

Veilige openbare ruimte 17

Wijkgerichte aanpak: inzet wijkboa's 20

Bijzondere wetten 21

Evenementen 24

Milieu en duurzaamheid 26

Bouw en sloop 29

Bestaande Bouw 31

Huisvesting 35

Bijlage: Infographic VTH-wet 39

Inleiding

Samen werken we aan een geweldige gezonde, veilige, leefbare en levendige stad. Ook in het toezicht en de handhaving proberen we de ultieme balans te vinden tussen die ambities.

De gemeente voert in de openbare ruimte en de bebouwde omgeving toezichts- en handhavingstaken uit. Deze taken worden uitgevoerd door het organisatieonderdeel Vergunningen, Toezicht en Handhaving (VTH). Elk jaar stellen wij een programma vast voor de uitvoering van die toezichts- en handhavingstaken. Onze toezichts- en handhavingstaken in de sociale omgeving leggen wij vast in andere handhavingsprogramma's. Waar nodig leggen we tussen deze programma's wel de nodige verbanden. U zult dat in dit programma vooral terugzien in het toezicht op huisvesting. Ook de Regionale Uitvoeringsdienst Utrecht (RUD) en de Veiligheidsregio/brandweer (VRU) voeren in het kader van dit programma taken uit. Wij zijn voortdurend met deze diensten in overleg over de invulling van ons gezamenlijke takenpakket. Ook waar onze taken raken aan die van politie en justitie vindt zorgvuldig overleg plaats. Wij nemen deel aan het Regionaal Informatie en Expertise Centrum (RIEC). De samenwerking met de regiogemeenten op het horecatoezicht zetten we dit jaar voort.

Planning en verantwoording

De Wet algemene bepalingen omgevingsrecht (Wabo) stelt kwaliteitseisen aan de manier waarop we beleid en uitvoering vastleggen. Ons handhavingsbeleid voor de bebouwde omgeving ligt vast in handhavingstrategieën. Daarnaast ligt in andere documenten vast hoe bv. de overwegingen bij vergunningverlening en de kwaliteitsbewaking zijn geregeld (zie de infographic in bijlage 1).

Een belangrijke kwaliteitseis is ook planning en verantwoording. Vandaar dit jaarlijkse programma. Het programma is ingebed in het handhavingsbeleid. Het gaat concreet over de thema's, producten en acties waarop wij in het nieuwe jaar willen inzetten. Daarbij richt het zich niet alleen op Wabotaken, maar ook op andere toezichts- en handhavingstaken in de fysieke omgeving.

Het programma schetst onze voornemens voor het komende jaar. Het kan gebeuren dat de we gedurende het jaar in de uitvoering enkele andere keuzes (moeten) maken, afhankelijk van de actualiteit. Hierover verantwoorden wij ons in het handhavingsverslag.

Dit jaarlijkse handhavingsverslag is de tegenhanger van het handhavingsprogramma. Hierin rapporteren wij over de gepleegde inzet, de geleverde producten en de behaalde resultaten. Deze evalueren wij en gebruiken we als input voor bijstellingen in het eerstvolgende handhavingsprogramma. Verslag en programma spiegelen elkaar daarom zo veel mogelijk.

Wij bieden het handhavingsprogramma en –verslag elk jaar ter informatie aan de gemeenteraad en Gedeputeerde Staten aan.

Totstandkoming

Het maken van het programma is een interactief proces. Met de betrokken uitvoeringsdiensten, beleidsonderdelen en met de wijkbureaus hebben we de inzet van het afgelopen jaar geëvalueerd. Ook hebben we hen gevraagd welke ontwikkelingen zij zien voor de komende periode. Aan de hand van beschikbare informatie over meldingen en klachten hebben we bekeken in hoeverre onze inzet effect heeft. Naar aanleiding van de data en de gesprekken hebben we prioriteiten bijgesteld en nieuwe

aanpakken en accenten aangebracht. Daarna hebben we onze voornemens afgestemd met vertegenwoordigers van de Wijkraden.

Leeswijzer

De twee volgende hoofdstukken gaan over de context voor het handhavingsprogramma: nieuwe ontwikkelingen en financiën. Daarna komt het echte programma, ingedeeld naar thema. Per thema kunt u lezen welk effect we willen bereiken, op welke plaatsen en subthema's we het accent willen leggen, en vanuit welk beleid. En natuurlijk hoe we één en ander willen aanpakken. Waar mogelijk maken we inzet en resultaat tastbaar door middel van streef- of kengetallen.

Belangrijke ontwikkelingen



Dit hoofdstuk beschrijft de ontwikkelingen in wet- en regelgeving en de speerpunten in het beleid die wij dit jaar voor het toezicht en de handhaving in openbare ruimte en bebouwde omgeving belangrijk vinden.

Ontwikkelingen in wet- en regelgeving
Wij volgen nauwgezet de ontwikkelingen van de Omgevingswet en de Wet Kwaliteitsborging en bereiden ons voor op de inwerkingtreding daarvan. De komst van de Omgevingswet betekent dat er veel verandert. De wet bundelt 26 bestaande wetten voor onder meer bouwen, milieu, water, ruimtelijke ordening en natuur. De wet raakt ook toezicht en handhaving. Wij bereiden ons voor door vanuit VTH actief deel te nemen aan het implementatieprogramma Utrecht, onder andere door te adviseren over concept Algemene maatregelen van Bestuur en andere conceptregelgeving.
Met de ontwikkeling en uitvoering van risicogericht toezicht op de omgevingsvergunning sorteren wij verder voor op deze nieuwe wetten.

Op 1 juli 2017 is een wijziging van het Besluit omgevingsrecht (Bor) in werking getreden. Hiermee wordt het toezicht op bedrijfsmatige verwijdering van asbest een basistaak die moet worden overgedragen aan de RUD. De deelnemende gemeenten hebben besloten deze taak pas over te dragen als de organisatie van de RUD Utrecht ook in staat is deze op zicht te nemen en voldoende kwaliteit kan bieden. De gewenste kwaliteit ontwikkelt de RUD in een pilot. Deze wordt in 2018 geëvalueerd.

Regeerakkoord en coalitieakkoord 2018
In het regeerakkoord Rutte III is een aantal zaken opgenomen die van invloed kunnen zijn op toezicht en handhaving in de openbare ruimte en bebouwde omgeving. Denk daarbij aan een ambitieus klimaatbeleid, waarbij de energietransitie in een hogere versnelling wordt gebracht. Om de genoemde ambitie concreet handen en voeten te geven, komt er een Klimaatwet. Verder wordt ingezet op vermindering van het energieverbruik doordat woningen energiezuiniger moeten worden en de industrie energie moet besparen. Nieuwbouwwoningen worden gasloos gebouwd. De milieuzones blijven bestaan.

Het kabinet wil afspraken maken over het aanjagen van de woningbouwproductie en belemmeringen zoveel mogelijk wegnemen.

In de handhaving lopen we regelmatig tegen kleine geschillen tussen buurtbewoners aan. Het regeerakkoord kondigt een experiment aan met buurtrechters in de wijk, die laagdrempelig geschillen tussen mensen gaan oplossen.

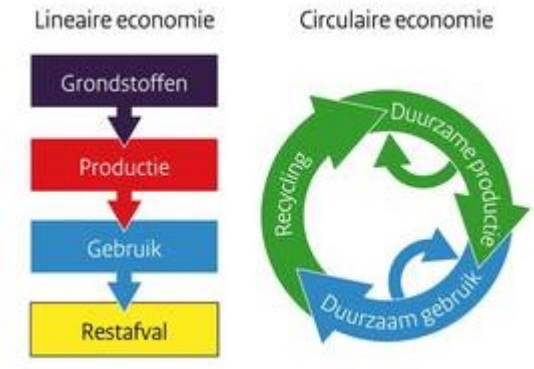
Met een wietproef wordt het mogelijk om legale wiet te verkopen in coffeeshops.
De coalitie trekt ook extra geld uit voor monumentenzorg: in een oude stad als Utrecht is dat bijzonder welkom.

De coalitiepartijen willen onder meer dat het Wetsvoorstel regulering prostitutie (Wrp) wordt aangepast, zodat ook thuiswerkende prostituees en escorts een vergunning moeten hebben voor hun werkzaamheden. Dat betekent uniformiteit in de sector, en de mogelijkheid voor gemeenten en politie om toezicht te houden op de hele prostitutiesector.

Hoe deze voornemens precies tot uiting gaan komen is bij de totstandkoming van dit programma nog niet duidelijk.
Op dit moment is het afwachten welke accenten het nieuwe coalitieakkoord vanaf 2018 gaat leggen.

Circulaire Economie

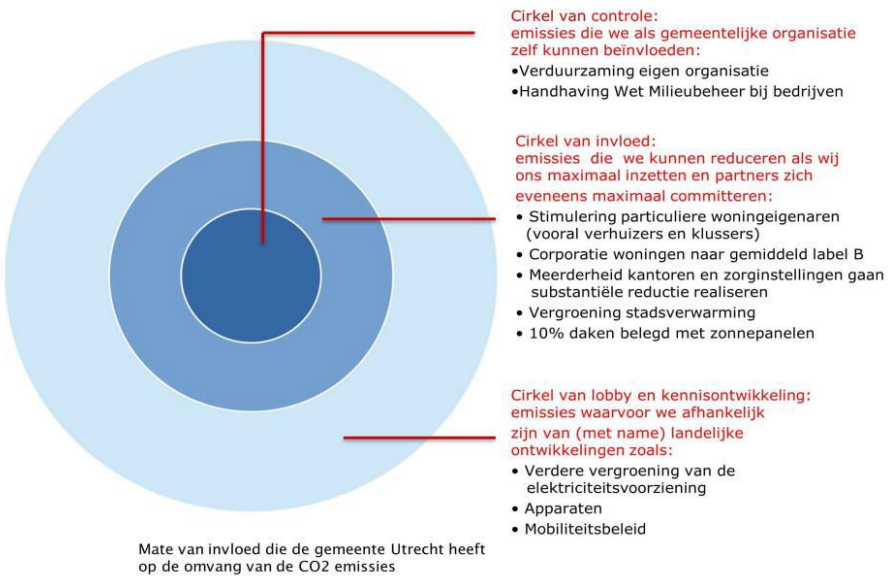
In 2050 wil Utrecht volledig circulair zijn. Een circulaire economie draait helemaal op herbruikbare grondstoffen, zonder afval. Gebouwen en producten worden innovatiever ontworpen. Dit levert ook extra werkgelegenheid en innovatie op.



Het coalitieakkoord heeft drie concrete doelstellingen waar het programma Utrechtse Energie zich op richt.

- 30% reductie van de stedelijke CO2 uitstoot (t.o.v. 2010)
- 20% opwekking van duurzame energie (t.o.v. 2010)
- 10% daken met zonnepanelen

Uit Voortgangsrapportage Utrechtse Energie



Mate van invloed die de gemeente Utrecht heeft op de omvang van de CO2 emissies

Met dit handhavingsprogramma leveren wij een bijdrage aan de het realiseren van de doelstellingen uit het coalitieakkoord en de ambitie van Utrecht om in 2050 volledig circulair te zijn. Duurzaamheid wordt geleidelijk opgenomen in onze reguliere toezichtswerkzaamheden. De duurzaamheid van de gebouwde omgeving krijgt steeds meer prioriteit, zoals energiebesparende maatregelen en afvalscheiding. Lopende projecten voor verduurzaming zullen wij voortzetten en nieuwe initiatieven zullen worden gestart. We zijn ook betrokken bij de lobby naar Rijk e.d. om goede instrumenten te ontwikkelen / te verbeteren zodat duurzaamheid wordt bevorderd via toezicht en handhaving.

Ondermijnende criminaliteit

Georganiseerde ondermijnende criminaliteit is het verzwakken of misbruiken van (de structuren van) onze maatschappij met ontwrichtende gevolgen op maatschappelijke terreinen. Het beïnvloedt zowel de feitelijke veiligheid als de veiligheidsbeleving in vaak juist de sociaal-economisch kwetsbare wijken en buurten. Georganiseerde ondermijnende criminaliteit heeft een (inter)nationaal karakter en is vaak onzichtbaar en veroorzaakt geen merkbare overlast. Criminelen gebruiken of misbruiken legale instituties voor hun criminele activiteiten. Het wordt ook wel een ‘slachtofferloze vorm van criminaliteit’ genoemd, omdat er vaak wederzijdse instemming is tussen personen. Daardoor zijn er geen aangiftes of meldingen en zien we ondermijnende criminaliteit niet direct terug in de politiecijfers. Dit maakt de bestrijding van ondermijnende criminaliteit zeer complex.

Als gemeente hebben wij in vergunningverlening, toezicht en handhaving ook een rol in het tegengaan van ondermijnende criminaliteit. Wij hanteren hierbij de volgende uitgangspunten:

1. Het voorkomen dat wij georganiseerde ondermijnende criminaliteit en activiteiten faciliteren.
2. Het voorkomen van misbruik van gemeentelijke vergunningen, regelingen en subsidies.

Bij het lokaal bestrijden van ondermijnende criminaliteit ligt nadruk op het afstemmen van strafrechtelijke, bestuurlijke en fiscale interventies op mensenhandel, illegale hennepteelt en misbruik van en fraude met vastgoed. Onze aanpak tegen ondermijnende criminaliteit valt daardoor onder meerdere domeinen. Dit betekent dat wij samenwerken en gezamenlijk optreden met meerdere organisatieonderdelen binnen de gemeente en de politie. De drang om op dit onderwerp ook vanuit onze handhavende taken in te zetten groeit snel. Denk daarbij aan het toenemende aantal

hennepsluitingen en het op basis van ondermijningsbeelden gericht inzetten van integrale acties. Ook komt het onderdeel ondermijnende criminaliteit terug in de gebiedsgerichte aanpakken. Aanpak van ondermijning vraagt steeds meer een opgavegerichte en datagestuurde aanpak, die ook van VTH meer vraagt dan werken op basis van meldingen. De projecten 'Aanpak huisjesmelkers' en 'Ondermijning VTH-Veiligheid' laten dat al zien: datagestuurd werken vraagt niet alleen meer actief toezicht flexibel in te zetten, maar ook bijdragen aan acties die op basis van data kunnen worden opgepakt. We doen binnen de beschikbare capaciteit zo veel mogelijk, maar een goede aanpak zal vragen om uitbreiding van de capaciteit op handhaving. Deze wordt pas duidelijk zodra we een meer concrete aanpak hebben uitgewerkt. Daarmee gaan we in 2018, mede in het kader van het nieuwe Integrale Veiligheidsplan, verder aan de slag.

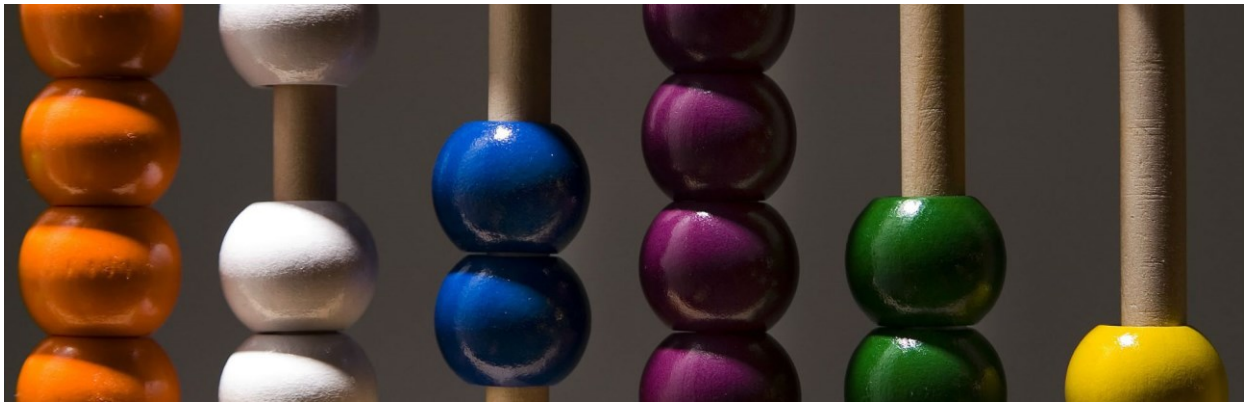
Slim handhaven op basis van data

Wij combineren en analyseren gegevens uit databestanden om gericht en innovatief toezicht uit te voeren. Daarmee kunnen wij inzet plegen daar waar het nodig is. Ook kunnen we zo mogelijke misstanden opsporen die anders alleen na klachten en meldingen bekend worden. Intelligenter gebruik van gegevens vraagt ook om eenduidige en zorgvuldige invoer van gegevens, en een goede analyse ervan om te voldoen aan de kwaliteitsregels. Per bron maken wij een afweging of het gebruik van deze bron proportioneel is voor het doel van een specifieke product of project. Onze handhavingstrategieën gaan veelal uit van passieve handhaving op basis van meldingen. Datagestuurd werken vergt een meer actieve, en daarmee intensievere aanpak. Als je door middel van het inzichtelijk maken van data(combinaties) betere informatie hebt, moet je daar immers ook naar handelen. We merken dat dit impact heeft op onze strategieën, werkprocessen en capaciteit. Gelukkig zorgt de steeds verdergaande automatisering ervoor dat onze toezichthouders minder tijd kwijt zijn aan administratieve handelingen. Hoe de balans uiteindelijk zal liggen, is nog niet duidelijk. We zijn langzaam maar zeker aan het groeien in onze datagedreven aanpak.

Gebiedsgerichte aanpak

De bijzondere aanpak van de bestuurlijke aandachtsgebieden Amsterdamsestraatweg, Lombok en Overvecht zetten we voort. Onze ambitie is de leefbaarheid te verbeteren. De integrale aanpak omvat onder andere de bouwkundige omgeving, huisvesting, het straatbeeld en de mogelijkheid tot verduurzaming. Naast verbeteren van omgevingsfactoren worden ook energie besparende maatregelen getroffen zoals stimuleren van groene daken. Dit beperkt de verhitting en draagt bij aan de opslag van water en biodiversiteit in Overvecht. Voor de precieze invulling van de aanpak verwijzen wij naar de gebiedsplannen.

Financiële inbedding

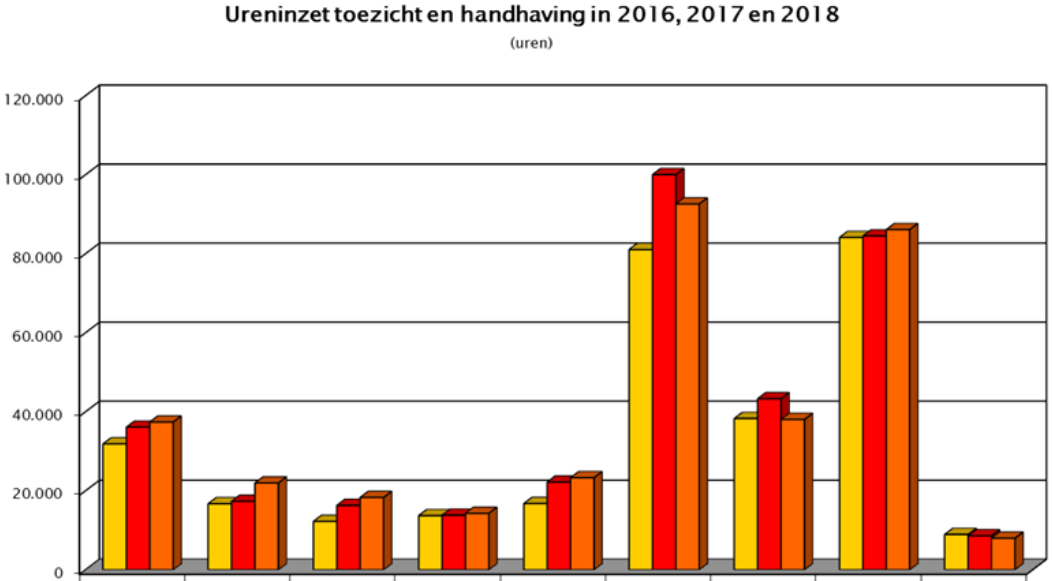


Financieel kader
Het financiële kader voor de uitvoering van de handhaving staat in de programmabegroting 2018. Alle in het handhavingsprogramma benoemde activiteiten passen daarbinnen.

De belangrijkste financiële wijzigingen ten opzichte van 2017 zijn:

- ✓ Het wegvallen van de incidentele middelen van € 600.000 vanuit amendement 56.
- ✓ De inzet van ruim € 150.000 voor het project Verwijderen asbestdaken.
- ✓ De inzet van de laatste € 250.000 voor huisjesmelkers vanuit de bestaande reserve. Het budget voor deze aanpak is daarmee op.

De verdeling van handhavingscapaciteit per domein
De wijzigingen in de financiële kaders leiden tot verschuivingen in de inzetbare uren. In de onderstaande tabel ziet u de ontwikkeling in beschikbare uren over de jaren 2016 tot en met 2018. In de tabel staat aangegeven op welk programma de inzet betrekking heeft.
De uren zijn geborgd doordat ze financieel aansluiten op de beschikbaar gestelde middelen in de programmabegroting.



	bouwen & slopen	kwaliteit gebouwen	huis-vesting	milieu	drank, horeca en seks	veiligheid	schoon en heel	parkeren auto	overig
2016	31.862	16.741	12.253	13.709	16.775	81.071	38.302	84.122	8.959
2017	36.100	17.339	16.309	13.821	22.203	100.031	43.301	84.499	8.618
2018	37.400	21.975	18.311	14.294	23.315	92.605	38.071	86.113	7.998

Toelichting:

- ✓ *Bouwen & slopen:* We verwachten meer Wabo-aanvragen voor bouwen met het daarbij behorende toezicht op de uitvoering. Deze toename in kosten dekken wij uit de Wabo-leges. Dit is in de basis een financieel gesloten systeem.
- ✓ *Kwaliteit gebouwen:* In de voorjaarsnota 2017 zijn extra middelen beschikbaar gesteld om bewoners te stimuleren hun asbestdaken te verwijderen. Dit leidt tot een toename van 2.500 uur.
- ✓ *Huisvesting:* Door het inzetten van de projectgelden voor huisjesmelkers kan er meer inzet gepleegd worden op de activiteit huisvesting.
- ✓ *Milieu:* Door het anders prioriteren van bestaande middelen kan het aantal energiecontroles uitgebreid worden en de hiermee gemoeide uren. Naast de inzet van VTH verzorgt ook de Regionale Uitvoeringsdienst (RUD) een aanzienlijk deel van de inzet. Het gaat om 9.967 uur, waarvan de verdeling wordt vastgelegd in de dienstverleningsovereenkomst met de RUD.
- ✓ *Drank, horeca en seks:* Door een toename van de vraag naar horecavergunningen, verwachten we ook een stijging van de benodigde inzet voor toezicht hierop.
- ✓ *Veiligheid:* De incidentele middelen die beschikbaar gesteld zijn uit amendement 56 (Investeren in Veiligheid) vervallen, waardoor het aantal beschikbare uren afneemt.
- ✓ *Schoon en heel:* De incidentele middelen die beschikbaar gesteld zijn uit amendement 56 (investeren in Veiligheid) vervallen, waardoor het aantal beschikbare uren afneemt. Bij de begroting 2018 is bij het programma Openbare Ruimte en Groen (prestatiedoelstelling Handhaven algemene regelgeving en voorschriften vergunningen) aangeven dat wederom middelen beschikbaar gesteld worden voor dit onderdeel, waarmee de inzet in 2018 op hetzelfde niveau blijft als 2017.
- ✓ *Parkeren auto:* Geen wijzigingen.
- ✓ *Overig:* Geen wijzigingen.

Schoon en heel



Wat we willen bereiken.

Vastgelegd in de effectdoelstellingen in de programmabegroting.

- ✓ We continueren de extra inzet op het bestrijden van illegale bijplaatsingen naast ondergrondse containers tegen de vervuiling van de stad, illegale concurrentie (bedrijfsafval aanbieden zonder contract) en bestrijden van ongezonde situaties (ziekteverwekkers en ongedierte).
- ✓ We bestrijden illegaal aanbieden of opslaan van bedrijfsafval ter bestrijding van de illegale concurrentie en vervuiling van de openbare ruimte.
- ✓ We treden handhavend op tegen hondenoverlast (loslopende honden en hondenpoep) ter bestrijding van overlast tussen bewoners, hondenbezitters en onderling en de vervuiling van de openbare ruimte.
- ✓ We surveilleren preventief en treden bij heterdaad handhavend op tegen zwerfvuil in de parken. De geprioriteerde parken zijn Julianapark, Griftpark, Wilhelminapark en Park Lepelenburg. Hiermee dringen we overlast en vervuiling terug en verhogen we de waardering voor de Utrechtse parken.
- ✓ We continueren de handhaving tegen te zwaar beladen vrachtverkeer in de binnenstad ter voorkoming van schade aan de werfkelders en bestrating.
- ✓ We controleren vergunningen openbare ruimte ter voorkoming van overlast, gevaarlijke situaties en oneerlijke concurrentie.
- ✓ We controleren illegale reclame, objecten en uitstallingen in de openbare ruimte ter voorkoming van (in potentie) gevaarlijke situaties, vervuiling van de openbare ruimte en oneerlijke concurrentie.

Wat we meten

- ✓ We meten met de jaarlijkse Utrecht Monitor de waardering van de openbare ruimte en de ervaren overlast in de buurt.
- ✓ Wij dragen bij aan de waarderingscijfer van bewoners van een zes voor een schone openbare ruimte, dit is conform de effectdoelstelling van de programmabegroting ,
- ✓ Wij dragen bij aan de tevredenheid van het buurtgroen van 70%, dit is conform de effectdoelstelling van de programmabegroting

- ✓ Wij dragen bij aan de tevredenheid van de parken van 75%, dit is conform de effectdoelstelling van de programmabegroting

Wat we gaan doen

Illegaal aangeboden huis, grof en bedrijfsafval

We treden handhavend op tegen illegaal aangeboden huis-, grof- en bedrijfsafval. Ook dit jaar zal er een ton extra worden geïnvesteerd in het handhavend optreden tegen bijplaatsingen naast ondergrondse containers. In samenwerking met Stadsbedrijven zullen wij extra aandacht geven aan het illegale bijplaatsingen naast ondergrondse containers. Veel burgers ergeren zich aan het feit dat afval niet goed wordt aangeboden met als gevolg dat afval zich door de wijk verspreid en ongedierte aantrekt. We zetten de gecombineerde handhavingsteam voort waarbij schoonmaak en handhaving hand in hand gaat.

Verwijderen wrakken

Wij verwijderen voertuigwrakken van auto's, aanhangers, caravans e.d. uit de openbare ruimte. Dit gebeurt op basis van meldingen of op basis van constateringen door de handhavers. Rond de jaarwisseling intensiveren we de aanpak om zoveel mogelijk brandgevaarlijke objecten uit de buurten te verwijderen.

Verwijderen illegale klad en plak, evenementen- en reclameborden

Het is niet toegestaan om zonder toestemming van burgemeester en wethouders reclame te maken of borden te plaatsen in de openbare ruimte. Wij treden handhavend op tegen illegaal geplaatste klad en plak, evenementen- en reclameborden door toepassing van bestuursdwang en/of het opleggen van een (preventieve) last onder dwangsom. Op heterdaad wordt er gesanctioneerd en wordt getracht de kosten van de verwijdering op de betrokkenen te verhalen.

Hondenoverlast

Wij zetten ons in om te voorkomen dat er overlast wordt veroorzaakt door honden (niet voldoen aan opruimplicht en aanlijngebod). Wij controleren regelmatig op bekende hotspots voor hondenoverlast en meldingen van bewoners worden gesurveilleerd. Op heterdaad wordt er gesanctioneerd.

Handhaving van overlast op het water

Vanuit de havengelden is budget beschikbaar voor de handhaving op en om het water. Wij gaan handhaven tegen overlast op en om de Utrechtse singels. Het gaat hier om handhaving van algemene overlast zoals wildplassen, geluidsoverlast, zwerfvuil en negeren van het aanmeerverbod. Wij plannen hiervoor tijdens het vaarseizoen meerdere acties in.

Aslastcontroles

VTH zal in de Binnenstad aslastcontroles blijven uitvoeren, ter voorkoming van schade aan de werfkelders door te zwaar beladen voertuigen. De controles vinden dagelijks plaats op verschillende tijdstippen.

Ondersteuning markten

Medewerkers van toezicht en handhaving openbare ruimte (THOR) ondersteunen de markten op verschillende manieren. Op verschillende markten zorgen we dat voertuigen niet het terrein op rijden, terwijl de reiniging nog plaatsvindt. Verder zullen we waar mogelijk ondersteunen bij de wegsleepregeling van de markten in de Breedstraatbuurt en op het Janskerkhof.

Inzet in de parken
Wij zullen op drukke zomerse dagen meer inzetten in de parken. Hierbij zullen handhavers bezoekers wijzen op de mogelijkheden om hun afval weg te gooien en bij het heterdaad dumpen van hun afval zullen wij sanctioneren. Verder zien we in veel parken dat er wordt gefietst en gebromd op plaatsen die bestemd zijn voor de voetgangers. Dit leidt tot irritatie en overlast. In de parken waar hier sprake van is, zal ook handhavend worden opgetreden. De huidige geprioriteerde parken van door deze intensieve inzet zijn het Lepelenburg, Wilhelminapark, Griftpark en Julianapark. In overleg met de beheerders is te verschuiven in deze geprioriteerde parken.

Vergunningen Openbare Ruimte
Wij controleren op de naleving van vergunningen en ontheffingen met betrekking tot het gebruik van de openbare ruimte. De controles vinden plaats op basis van meldingen en op basis van eigen constatering van medewerkers.

Boswachters
Op de landgoederen Amelisweerd en Rhijnauwen zetten we twee boswachters in. Zij handhaven onder andere op flora- en faunawetgeving, visserijwet, loslopende honden en verkeersovertredingen.

Meldingen
Bewoners mogen bij de gemeente misstanden melden. Een deel van deze meldingen worden door VTH in behandeling genomen. Om te zorgen voor een snelle afhandeling en goede terugkoppeling naar de burger verloopt vanaf dit jaar de afhandeling van meldingen via de meldkamer. Zij nemen de melding op de gebruikelijke wijze in ontvangst en geven hem direct door aan de handhavers op straat. Als de melding is afgehandeld dan wordt geprobeerd om de melder direct terug te bellen, kan dat niet (bijvoorbeeld anoniem of geen telefoonnummer bekend) dan wordt melding direct afgehandeld met een toelichtende e-mail naar melder.

Bereikbaarheid, Parkeren en Stallen



Wat we willen bereiken.

Nota stallen en parkeren

- ✓ Met betaald parkeren reguleren we de parkeerdruk op straat.
- ✓ Met de inzet op foutparkeren bestrijden wij overlastsituaties
- ✓ Met de inzet op gevaarlijk gestalde fietsen, brom- en snorfietsen in de binnenstad voorkomen wij (potentieel) gevaarlijke situatie
- ✓ Met de inzet op weesfietsen in de wijk voorkomen wij dat fietsparkeerplaatsen onnodig (lang) bezet blijven en de vervuiling van de stad.
- ✓ Met de inzet op de taxiverordening zetten we in op kwalitatief beter taxivervoer voor de klant en bestrijden we oneerlijke concurrentie in het taxivervoer.

Wat we meten

Parkeren

- ✓ Voor betaald parkeren meten we de betalingsbereidheid. We streven naar een betalingsbereidheid van 85%.
- ✓ Voor foutparkeren meten we het aantal meldingen en tijdens de Utrecht Monitor vragen we naar de ergernissen rond parkeren in de wijk. We streven naar een snelle afhandeling van meldingen en lager percentage van bewoners dat vaak onveilige parkeersituaties in de wijk aantreft en hoger percentage van bewoners dat tevreden is met parkeergelegenheid op straat.

Fietsparkeren

- ✓ We meten met de jaarlijkse Utrecht Monitor de waardering van de openbare ruimte en de ervaren overlast in de buurt.
- ✓ Wij dragen bij aan het waarderingscijfer van bewoners van een zes voor een schone openbare ruimte, dit is conform de effectdoelstelling van de programmabegroting.
- ✓ Wij dragen bij aan het verminderen van mensen die vaak last heeft van geparkeerde fietsen in de buurt en verhogen het aantal bewoners dat nooit last heeft van geparkeerde fietsen in de buurt.
- ✓ Tijdens de acties op gevaarlijk gestalde fietsen, snor- en bromfietsen heffen we alle direct potentiele gevaarlijke situaties op.

Taxi

- ✓ Voor de kwaliteit van het taxivervoer worden mystery guests ingezet en worden klanten naar een waarderingscijfer gevraagd.

Wat we gaan doen

Parkeren

Controle betaald parkeren

Wij controleren het betaald parkeren door het scannen van kentekens met een parkeerrecht. Dit doen we steeds sneller en meer nauwkeurig dankzij de digitalisering van de parkeervergunningen en inzet van scanauto's. In de gebieden met betaald parkeren handhaven wij ook het foutparkeren.

Foutparkeren

Onder foutparkeren valt bijvoorbeeld parkeren op het trottoir, parkeren voor een in-/uitrit en parkeren buiten de parkeervakken. Op heterdaad sanctioneren we. Voertuigen die een overtreding begaan waarbij ze ook hinderlijk of gevaarlijk op de openbare weg staan kunnen conform de vastgestelde wegsleepregeling door gemeente en politie worden weggesleept.
Preventief is er capaciteit om per wijk op drie hotspots toezicht te houden, op heterdaad wordt hierbij gesanctioneerd. De hotspots worden opgehaald uit het handhavingsoverleg per wijk.

Fietsparkeren

Te lang gestalde fietsen (weesfietsen)

Het verwijderen van te lang gestalde fietsen draagt bij aan een betere benutting van de beschikbare stallingruimte en zorgt voor meer kwaliteit van de openbare ruimte. Deze zogenaamde weesfietsenacties worden in het stationsgebied en de binnenstad al langere tijd uitgevoerd. Ook vanuit de woonwijken is hier vanwege fietsparkeeroverlast steeds meer vraag naar. Met de vaststelling van de nota Stallen en Parkeren is de gehele stad aangewezen als gebied waar fietsen niet langer dan 28 dagen onbeheerd gestald met uitzondering van het winkel/wandelgebied en de stations waar fietsen maximaal 14 dagen onbeheerd gestald mogen staan. De acties worden gemiddeld twee keer per jaar uitgevoerd.

Gevaarlijk gestalde fietsen, snor- en bromfietsen

In de Binnenstad worden er op meerdere locaties gevaarlijk gestalde fietsen, snor- en bromfietsen verwijderd. Het gaat hier om het stallen van fietsen, snor- en bromfietsen waarbij direct potentieel gevaar kan ontstaan zoals met (een deel) van het wiel over de fietspad, voor een nooduitgang of bij drukke loopstromen. Deze fietsen, snor- en bromfietsen worden direct verwijderd.

Taxistandplaatsen

Wij controleren of taxistandplaatsen alleen door taxivervoerders wordt gebruikt met taxivergunning. Dit gebeurt in samenwerking met de politie. Tegen taxi's zonder keurmerk wordt handhavend opgetreden. Bij onvoorziene omstandigheden waarbij het openbaar vervoer een substantiële tijd is gestremd (en dus meer reizigers zijn aangewezen op taxivervoer) zullen we extra controles uitvoeren op de taxistandplaatsen tegen onbehoorlijk gedrag, verkeersovertredingen en exorbitante prijsstijgingen. Deze extra controles kunnen alleen worden uitgevoerd als er geen beroep op VTH wordt gedaan zoals assistentie aan hulpdiensten.

Handhaving Domplein en Voetgangersgebied

Het afgelopen jaar is het Domplein opnieuw ingericht. Met deze inrichting is wederom de gesloten verklaring van toepassing geworden. Om deze op efficiënte manier te kunnen handhaven, worden er

camera's geplaatst. Deze zullen in de loop van 2017 in werking worden gesteld en zal er op basis van camerabeelden door handhavers van THOR worden beboet. Tot deze tijd zal er gedragsbeïnvloeding en gewaarschuwd worden zodat een breed publiek weet dat het niet is toegestaan,
In 2018 zal tevens worden gestart met het fysiek afsluiten van het voetgangersgebied op tijden dat het niet is toegestaan zullen de beweegbare palen alleen voor ontheffinghouders naar beneden gaan. Op verschillende uitgangen van het voetgangersgebied zullen camera's worden geplaatst. Ook op basis van deze beelden zullen handhavers van THOR beboeten. In de aanloop naar het inwerking treden van de camera's zal er uitgebreid gedragsbeïnvloeding plaatsvinden en worden gewaarschuwd.

Brommers op de rijbaan

Vanaf volgend jaar nemen handhavers van THOR de handhaving van brommers op de rijbaan enkel mee in de surveillance. De projectmatige inzet van de afgelopen jaren wordt beëindigd.

Veilige openbare ruimte



Wat we willen bereiken.

Vastgelegd in het Integraal Veiligheidsplan (2014-2018) en de effectdoelstellingen in de programmabegroting

- ✓ Met de (preventieve) inzet op wijkveiligheid en hotspots bestrijden we ervaren overlast en verhogen we de veiligheidsgevoelens
- ✓ Met de (preventieve) inzet op jeudgoverlast bestrijden we de ervaren overlast en verhogen de veiligheidsgevoelens.
- ✓ Met de (preventieve) inzet op High Impact Crime verlagen we het aantal woninginbraken en verhogen we het bewustzijn van de burger om maatregelen te nemen,
- ✓ Met de (preventieve) inzet op Veel Voorkomende Criminaliteit verlagen we het aantal autokraken en fietsendiefstallen en verhogen we het bewustzijn bij de burger om maatregelen te nemen.

Wat we meten

De inspanningen van VTH worden gemeten uit BVH (aangiftes) en de Utrecht Monitor. Te noemen:

- ✓ Afname van het aantal woninginbraken van 20% opzichte van 2011
- ✓ Afname van het aantal autokraken met 25% in 2018 ten opzichte van 2011
- ✓ Het aantal fietsdiefstallen is in 2018 gedaald naar het niveau van 2011
- ✓ In 2018 is 42% van de bewoners tevreden over het functioneren van de gemeente in de aanpak van veiligheidsproblemen.
- ✓ Onveiligheidsgevoel (% wel eens in eigen buurt) door bewoners is niet hoger dan 26%
- ✓ Ervaren jongerenoverlast (% vaak) door bewoners is niet hoger dan 19%

Wat we gaan doen

Aanpak van hotspots en overlast

Wij bestrijden overlast in de wijken. In iedere wijk worden op afgesproken intervallen handhavingsoverleggen georganiseerd, waarin Veiligheid, VTH en Politie samen bepalen wat de hotspots zijn, welke inzet daarbij wordt verwacht.

De handhavers van THOR doen dit gekleed in eigen landelijk vastgesteld uniform, zichtbaar en benaderbaar voor publiek en zoeken contact met publiek en passanten. Bij voorkeur werken zij daarbij

op de bike. Bij overlastgevende situaties spreken zij de overtreder aan of gaan over tot sanctioneren. De handhavers zijn tijdens hun diensten de ogen en oren van de gemeenten en geven misstanden die zij tegenkomen in een zo vroeg mogelijk stadium bij de instantie die er wat mee kan. Tijdens de rondes kunnen handhavers ook tegen calamiteiten aanlopen of om assistentie worden gevraagd door hulpdiensten. Onze handhavers zijn hiervoor opgeleid, denk hier bijvoorbeeld aan levensreddend handelen en verkeersregels.
Wij bedienen de wijken op basis van de bekende situaties, maar werken voor al flexibel en stadsbreed. Hierdoor kan VTH goed inspelen op onvoorziene problematiek. Zo hebben we in het verleden extra inzet gerealiseerd op het Haarrijnse Strand tijdens de zomermaanden, de internationale wedstrijden van FC Utrecht, de autobranden en de ramadan. De inzet tijdens de ramadan wordt in 2018 nader uitgewerkt, waarbij handhaver 's nachts in ieder geval twee wijken kunnen bedienen waar daaraan gerelateerde overlast plaats heeft gevonden.

Jeugdoverlast

Na de normale dagelijkse beslommeringen (zoals school en werk) komen jongeren elkaar vooral op straat tegen om af te spreken, elkaar te leren kennen of samen dingen te ondernemen. Dit gebeurt ook buiten de grenzen van wat wordt geaccepteerd of toelaatbaar is, waardoor bewoners overlast ervaren. Om de overlast op straat van jongeren in groepen of individueel te voorkomen wordt zowel overdag als in de avonduren hiertegen opgetreden. Hierbij wordt intensief samengewerkt tussen THOR, het jongerenwerk van stichting jongerenwerk Utrecht (JoU) en de Politie. Op wijkniveau vindt onderlinge informatie-uitwisseling plaats in het handhavingsoverleg en in he jeugdgroepenoverleg, zodat THOR, jongerenwerk, en Politie de inzet goed kunnen afstemmen en met de juiste voorkennis op jongeren afstappen.

Inzet op HIC en VVC

Wij zetten de hotspotaanpak met het flexteam voort. Iedere twee weken wordt datagestuurd bepaald waar de kans op inbraken het meest aannemelijk is. Hier wordt het preventieve flexteam op ingezet. Zij krijgen van de politie een briefing met de meest actuele informatie en zaken waarop gelet moet worden. Het flexteam surveilleert zichtbaar in de wijk, spreekt mensen aan en grijpt in bij inbraakgevoelige situaties.
Daarnaast kunnen er op basis van wensen uit de wijk of actuele problematiek projecten worden opgestart in de wijk. Tot slot bezoeken onze preventiemedewerkers de slachtoffers van woninginbraak die hebben aangegeven behoefte te hebben aan inbraakadvies.

Controle digitaal opkoopregister (DOR)

Handelaren dienen bij de inkoop van tweedehands goederen een (digitaal) opkoopregister bij te houden. Het doel van deze registratie is om heling van gestolen goederen tegen te gaan en de afzetmarkt van dieven zo klein mogelijk te maken. Dit opkoopregister wordt door handhavers van THOR gecontroleerd of deze goed wordt ingevuld. Bij overtreding van de eisen wordt er handhavend opgetreden. Als er heling wordt geconstateerd of aanwijzingen van heling zijn kan het bedrijf door de burgemeester worden gesloten. We onderzoeken de mogelijkheid om de fietshandelaren zich aan te laten melden in het DOR.

Vuurwerk en jaarwisseling

THOR draagt bij aan het feestelijk en veilig verlopen van de jaarwisseling. Dat begint bij al in de laatste drie weken van het jaar als het vuurwerkteam wordt ingezet. Deze wordt informatie gestuurd ingezet op basis van gegevens uit vuurwerkdetectie en of bewonersmeldingen. THOR zet hierbij vuurwerkteams in. Als zij op heterdaad iemand vuurwerk af zien steken dan wordt er gesanctioneerd, als het illegaal vuurwerk betreft dan wordt de politie ter plaatse geroepen om het in beslag te nemen.

Daarnaast heeft THOR inzet op in de stedelijke regiegroep afgesproken hotspots en aandachtsgebieden. Ook geeft THOR mogelijk gevaarlijke situaties door aan gemeentelijke samenwerkingspartners en brengt samen met Stadsbedrijven de schade in beeld.
Ook op 31 december is THOR aanwezig. In overleg met de betrokken partijen zal worden afgestemd of op 31 december er een nachtdienst wordt ingezet.

Versnelling Overvecht

In het kader van het versnellingsplan Overvecht zijn er vier wijkboa's die speciaal voor Overvecht zijn. De financiering van twee van deze wijkboa's wordt binnen het Versnelling budget voortgezet, omdat de ervaringen bij professionele partners en bewoners als positief wordt ervaren.

Nachtdiensten

Sinds 2017 zet THOR 7 dagen in de week en 24 uur per dag in. De voornaamste reden voor de uitbreiding is dat bewoners ook in de nachtelijk uren veel voorkomende ergernissen ervaren zoals wildplassen, herrie op straat, baldadigheid, vernieling enz. Om een waterbedeffect te voorkomen zetten we in op een zo groot mogelijk gebied. De huidige prioriteit ligt in het vastgestelde gebied, waarin onder meer het VBO gebied (Voorstraat, Breedstraat en omgeving), Lombok en de Amsterdamsestraatweg.
De huidige inzet van de nachtdiensten wordt geëvalueerd. Naar aanleiding van dit onderzoek zullen verbetervoorstellen worden gedaan. De inzet zal de komende jaren gemonitord blijven, omdat het budget na 2020 zal worden gehalveerd.

Aanpak fietsendiefstal

Eind 2017 heeft THOR extra projecten uitgevoerd om fietsendiefstal tegen te gaan zoals 'dit is een gestolen fiets'. In samenwerking met de afdeling Veiligheid wordt nagegaan welke projectmatig inzet wordt voortgezet.

Wijkgerichte aanpak: inzet wijkboa's



Wat we willen bereiken

- ✓ De wijk kent het toezicht: verhogen van de zichtbaarheid en aanspreekbaarheid van het gemeentelijk toezicht in de wijk.
- ✓ Het toezicht kent de wijk.
- ✓ Alle doelstellingen zoals benoemd in de hoofdstukken Veilige Openbare Ruimte, Schoon en Heel en Bereikbaarheid, Parkeren en Stallen zijn ook van toepassing op de werkzaamheden van de wijkboa's.

Wat we meten

De inspanningen van de wijkboa's meten we zoals aangegeven in de hoofdstukken Veilige Openbare Ruimte, Schoon en Heel en Bereikbaarheid, Parkeren en Stallen.

Wat we gaan doen

Na positieve ervaring met de wijkboa's in Overvecht zijn in 2017 wijkboa's in alle wijken geïntroduceerd. Eind 2017 is een professionele verdieping gemaakt door het takenpakket van de wijkboa's beter te beschrijven. Zij dragen bij aan al onze toezichts- en handhavingstaken in de openbare ruimte. Maar vooral doen wijkboa's op straat wat nodig is om overlast te verminderen. Ze zitten in de 'haarvaten' van de wijk, zijn een bekend gezicht voor de bewoners, worden herkend en zijn aanspreekbaar. In 2018 willen we alle wijken voorzien van tenminste twee wijkboa's.
De samenwerking met ketenpartners en politie is goed. De wijkboa's bouwen een netwerk op in de wijk, onderhouden dit en breiden het uit waar nodig. Voor de overige toezichthouders die we in de wijk inzetten, zijn de wijkboa's aanspreekpersoon omdat zij weten wat er in hun wijk speelt.
De wijkboa's signaleren problemen en zoeken in samenwerking met bewoners en ketenpartners naar oplossingen voor problemen die soms al langer spelen. Hun doel is de leefbaarheid in en bereikbaarheid van de wijk bewaren en/of te bevorderen: schoon – veilig – heel- bereikbaar. Centraal staat het afhandelen van meldingen van overlast. Wijkboa's organiseren daarnaast handhavingsacties en controleren of acties ook werkelijk zijn uitgevoerd. Zij zijn het gezicht van het gemeentelijk toezicht in de wijk, leggen contacten met de bewoners, jeugd en ondernemers.
Zij surveilleren zo veel mogelijk op de bike in de wijk en letten daarbij onder meer op hotspots auto en woninginbraak, kennen de jeugd in de wijk, werken samen met partners, ondernemers en bewoners en stellen grenzen door te beboeten. De wijkboa's organiseren ook 'blauwe' handhavingsdagen of -avonden op veelvoorkomende ergernissen.

Bijzondere wetten



Wat we willen bereiken.

Vastgelegd in de handhavingstrategieën Horeca, gokken en cannabis, seksinrichtingen, Integraal Veiligheidsplan, convenant NIX18

- ✓ Het verbeteren van de veiligheid van personen en het verminderen van materiële schade door het terugdringen van geweld in en rond horecabedrijven.
- ✓ Het (zoveel mogelijk) voorkomen van letsel door onvoldoende voorzieningen op het gebied van de fysieke (brand)veiligheid.
- ✓ Het terugdringen van risico's voor de volksgezondheid op het gebied van alcohol- en drugsgebruik.
- ✓ Het verbeteren van het woon- en leefklimaat door het terugdringen van overlast en hinder als gevolg van (muziek)geluid, stank en wangedrag van aan horecabedrijven gerelateerde personen (b.v. bezoekers en personeel);
- ✓ Het leveren van een bijdrage aan het terugdringen van verstoring van de openbare orde en criminaliteit, zowel in horecabedrijven als in de directe omgeving daarvan;
- ✓ Het tegengaan van oneerlijke concurrentie, bijvoorbeeld door ongeoorloofd gebruik van paracommerciële bedrijven en niet toegestane of te grote terrassen.

Wat we meten

- ✓ Voor de pilot NIX18 in Utrecht streven we naar minimaal een verdubbeling van het gemeten nalevingscijfer (15%) in de horeca.
- ✓ Alle meldingen (naar verwachting 300 – 350) worden opgepakt.
- ✓ Ongeveer 100 bedrijven die onder verscherpt toezicht vallen worden meerdere keren gecontroleerd.

Wat we gaan doen

Horecacontroles

De laatste jaren is het aantal horecabedrijven flink toegenomen. Inmiddels zijn er ruim 1.560 horecabedrijven in Utrecht. Naast heel veel levendigheid en gezelligheid, brengt dit ook overlast en de nodige uitdagingen met zich mee. Met behulp van toezicht en handhaving zorgen wij ervoor dat iedereen met plezier onze stad blijft bezoeken. Overlastmeldingen hebben bij ons daarom een hoge prioriteit. Politiemeldingen zien wij als indirecte overlastmeldingen en pakken wij ook op. We streven ernaar om elke vier jaar alle bedrijven met een exploitatievergunning te controleren op de eisen van Drank- en Horecawet (DHW). Daarnaast wordt handhaving risicogestuurd ingezet. Bedrijven die

herhaaldelijk de wet niet naleven of waar vaak meldingen over zijn, vallen onder verscherpt toezicht en worden vaker gecontroleerd. Het nieuwe Ontwikkelingskader Horeca Utrecht (OHU) 2018 biedt ruimte voor meer horecagelegenheden in onze wijken (Stationsgebied en Leidsche Rijn). De uitbreiding en verspreiding van de horeca zal invloed hebben op de inzet van toezicht en handhaving. In 2016 is extra budget vrijgemaakt om het horecateam met 2 fte meer op sterkte te brengen. Dit budget loopt af in 2019. We maken daarom een inventarisatie van de middelen die nodig zijn om de werkzaamheden op reguliere basis voort te zetten en komen daarop terug in de Voorjaarsnota.

Pilot NIX18 Utrecht

Uit het nalevingsonderzoek in 2016 is gebleken dat het nalevingspercentrage van de leeftijdsgrens voor het drinken van alcohol in Utrecht erg laag ligt. In 2017 zijn wij (VTH en Volksgezondheid) samen met de Stichting NIX18 in Utrecht en de Koninklijke Horeca Nederland (KHN) regio Utrecht een pilot gestart om de naleving van de leeftijdsgrens te verbeteren. Gedurende een pilotperiode van één jaar wordt het *toezicht op de naleving van de leeftijdsgrens* zelf georganiseerd door Stichting NIX18 in Utrecht. Wij zullen terughoudend zijn in het toezicht bij deelnemers aan de pilot, maar blijven controleren en handhaven bij (klacht)meldingen en excessen. Ook blijven wij handhaven bij de andere horecabedrijven (die niet deelnemen aan de pilot), supermarkten, slijterijen en sportverenigingen.

De pilot omvat in totaal 39 deelnemende horecabedrijven. De controles op de leeftijdsgrens worden niet uitgevoerd door de stichting zelf, maar door onderzoeksbureau Objectief. Bedrijven die drie overtredingen begaan kunnen niet meer deelnemen aan de pilot. Deze bedrijven komen dan weer op het gebied van de leeftijdgrens onder direct toezicht van ons. De overige horecabedrijven controleren wij actief. Eind 2018 eindigt de pilot en wordt het resultaat geëvalueerd.

Doorschenken

Naast de naleving van de leeftijdsgrens blijft ook het doordrinken en -schenken een zorgpunt. Wij merken op basis van politiemeldingen en signalen vanuit THOR dat hierin nog geen afname is op te merken. De oorsprong van het doordrinken en -schenken is echter lastig te achterhalen. Het team bijzondere wetten zal in samenwerking met de afdeling THOR in 2018 onderzoek doen waar in Utrecht 'doordrink/-schenk hotspots' zijn te ontdekken. Nadat de hotspots in beeld zijn gebracht, wordt er een aanpak ontwikkeld. Daarnaast blijven wij samen met organisatieonderdeel Volksgezondheid het doordrinken en -schenken tegengaan door het geven van informatie, tips en trucs, controles uit te voeren, waarschuwingen te geven en schouderklopjes ui te delen. Ook blijven wij in gesprek met Koninklijke Horeca Nederland om signalen uit te wisselen.

Regionaal samenwerkingsverband uitwisseling BOA's

In 2016 zijn we een regionaal samenwerkingsverband aangegaan voor het toezicht en de handhaving op de horeca. Deze samenwerking tussen 13 gemeenten, met instemming van het Openbaar Ministerie en politie, is begin 2017 van start gegaan. De samenwerking maakt het mogelijk om Bijzondere Opsporingsambtenaren (Boa's) in te zetten op elkaars grondgebied, kennis met elkaar te delen en te leren van elkaar. De samenwerking wordt in 2018 voortgezet en geëvalueerd.

Terrassen

In 2018 gaat een nieuw Terrassenreglement en bijbehorende overgangsregeling van kracht. Dit leidt mogelijk tot toezicht en handhaving bij excessen die strijdig zijn met de nieuwe regelgeving. Terrassen zijn hierdoor een extra aandachtspunt.

Coffeeshops en cannabis

Meldingen in relatie tot cannabis en hennepplantages pakken wij op. Ook controleren wij coffeeshops op de gedoogcriteria. Bij overtredingen of incidenten worden bestuurlijke maatregelen opgelegd uit de handhavingsstrategie die gelden voor een ‘gewoon’ horecabedrijf.

Prostitutie

Bij het ontbreken van raamprostitutie wordt de capaciteit ingezet voor illegale prostitutie en het signaleren van uitbuiting en mensenhandel. Overlastmeldingen van illegale bordelen worden opgepakt. Dit om erop toe te zien dat sekswerkers hun beroep veilig en gezond kunnen uitoefenen, en mensenhandelaars en andere criminelen in Utrecht zo min mogelijk greep krijgen op (illegale) prostitutie.

Evenementen



Wat we willen bereiken.

Toetsingskader vormt de Algemene Plaatselijke Verordening Utrecht 2010.

- ✓ Organisatoren zijn primair verantwoordelijk voor een goed verloop van het evenementen, indien nodig sturen wij bij.
- ✓ Organisatoren verzorgen goede communicatie met omwonenden over het evenement.
- ✓ Goede controle op naleving van de voorschriften zonder dat dit ten koste gaat van de kwaliteit van toezicht.
- ✓ De grens tussen capaciteit, inzet en het aantal evenementen is bereikt. Door een voorcontrole, slimmere controle tijdens het evenement en een nacontrole zetten we de beschikbare capaciteit zo effectief mogelijk in.

Wat we meten

- ✓ Aantal meldingen (geluids)overlast in relatie tot aantal evenementen.
- ✓ Waar/bij welk evenement heeft toezicht plaatsgevonden. Was die inzet voldoende?

Wat we gaan doen

Het verloop van een evenement begint met de voorbereiding door de organisator. Overleg vindt al plaats voor de aanvraag van de evenementenvergunning tussen de organisator, gemeente en (hulp)diensten. Ten tijde van het evenement wordt toegezien op naleving van de voorschriften en zo nodig bijgestuurd. Achteraf worden evenementen geëvalueerd en aandachtspunten meegenomen voor de toekomst.

We leggen de focus op controle op constructies, braderieën en gebruik van kermisattracties. Daarnaast bekijken we de inzet en werkwijze van verkeersregelaars bij evenementen.
Het aantal evenementen neemt toe, en daarmee de druk op het toezicht. Niet alle evenementen hebben even veel aandacht nodig, en we zetten de beschikbare capaciteit en middelen (zoals geluidsmeters) zo effectief mogelijk in. Toch merken we dat het meer moeite kost om adequaat te kunnen blijven inzetten op effectief toezicht op de juiste plek op het juiste moment.

Evenementenkalender
Organistoren kunnen een buitenlocatie reserveren voor een evenement op de reserveringskalender. Een aanvraag die op de kalender staat heeft voorrang op andere aanvragen, die om die reden geweigerd kunnen worden. Bijkomend voordeel is dat de organisator een evenement kan organiseren op de locatie van zijn keuze.

Evenementenoverleg
Samen met de veiligheidspartners willen we komen tot snellere advisering en besluitvorming bij aanvragen om evenementenvergunningen. Dit gaan we doen door de organisator en de veiligheidspartners in een vroeger stadium te betrekken bij de totstandkoming van de vergunning. Op die wijze wordt de aanvraag completer ingediend en wordt informatie beter uitgewisseld.

Voorschriften
We houden toezicht op de naleving van de voorschriften van de evenementenvergunning. Ook controleren wij constructies die gebruikt worden tijden evenementen. Betere naleving van de voorschriften zorgt voor een veilig en leuk evenement voor bezoekers en omwonenden.

Geluidsmetingen
Met de geluidmeters die in 2017 zijn aangeschaft kan op afstand de geluidsontwikkeling worden gemonitord en zo nodig worden bijgestuurd. Fysieke aanwezigheid van een toezichthouder is daarmee niet meer vereist. Hierdoor kan efficiënter gewerkt worden. Aan de hand van de jaarplanning wordt gekeken waar en wanneer deze geluidsmeters het beste ingezet kunnen worden.
Daarnaast gaan we een pilot draaien met een app die geluidsbeleving voor de omgeving meet. Daarmee willen we inzichtelijk krijgen/maken hoe de omgeving rondom een evenement dit evenement beleeft en welke invloed geluid daarop heeft. Waar nodig kan de eis van een limiter worden gesteld.

Koningsdag en vrijmarkt
De Koningsdag met zijn vrijmarkt is een bijzonder jaarlijks terugkerend evenement. Vele bezoekers komen naar Utrecht om te genieten van de (kinder)vrijmarkt, evenementenpleinen of één van de vele Oranjefeesten. Om de vrijmarkt authentiek te houden controleren wij of er geen (overgunde) commerciële handel wordt gedreven. Daarnaast zijn wij zichtbaar aanwezig en aanspreekbaar voor publiek en surveilleren we preventief op overlast zoals wildplassen. Op verschillende vormen van verkoop van alcoholische drank wordt gecontroleerd. In bepaalde gebieden worden voertuigen geweerd en zo nodig weggehaald. Afhankelijk van het aantal aanvragen van evenementen buiten de binnenstad wordt een passend inzetplan gemaakt.

Rol brandweer
De brandweer houdt samen met de gemeente toezicht voor en tijdens binnen- en buitenevenementen. Dit zijn de diverse (Jaarbeurs) evenementen en festivals, grote braderieën, de thuiswedstrijden van FC Utrecht en het toezicht tijdens Koningsdag.
In een wekelijks integraal overleg met Gemeente, Brandweer, Politie, GHOR en andere partners wordt bepaald welke inzet er nodig is om de evenementen in Utrecht zo veilig mogelijk te laten verlopen.
De brandweer is in 2018 betrokken bij ongeveer 250 (meer risicovolle) evenementen.

Milieu en duurzaamheid



Wat we willen bereiken.

Vastgelegd in Handhavingstrategie Milieu bedrijven, handhavingstrategie Bodemen Programma Utrechtse Energie, Landelijk afvalbeheerplan, Meerjarenafspraken, afspraken RUD (dienstverleningsovereenkomst) en programma begroting

- ✓ Het leefmilieu en de leefbaarheid beschermen wij tegen aantasting door bedrijfsmatige activiteiten
- ✓ Het terugdringen van het energieverbruik en het verbeteren van de energiezuinigheid en duurzaamheid van bedrijven en instellingen
- ✓ Wij bestrijden met het handhaven van de milieuzone verschillende schadelijk stoffen zoals fijnstof in de lucht om de schadelijke effect op de gezondheid te beperken.

In de wet is vastgelegd dat bedrijven de milieubelasting van hun bedrijfsvoering moeten minimaliseren door:

- ✓ beperken van gevaar en hinder
- ✓ besparen van energie
- ✓ preventie en scheiding van afval
- ✓ vervoermanagement

Wat we gaan meten

- ✓ De gecontroleerde (milieu-)activiteiten voldoen (na hercontrole/opleggen sancties) aan de regelgeving op het terrein van milieu brandveilig gebruik en bodembeheer
- ✓ Het percentage bedrijven en instellingen dat milieu- en brandveiligheidsregelgeving naleeft
- ✓ Alle milieu gerelateerde bewonersmeldingen zijn onderzocht
- ✓ Wettelijke normen op met name fijnstof zoals genoemd in de programmabegroting en bekend gemaakt in de jaarlijkse monitoringsrapportage.

Wat we gaan doen

Milieuwetgeving

Onze reguliere toezichtstaak bestaat uit het controleren van meldingplichtige bedrijven op de milieuwetgeving. In 2018 controleert VTH 550 bedrijven. Bedrijven met een laag risico controleren we op projectbasis. Bij alle controles is er aandacht voor de opslag van brandgevaarlijke stoffen.

Daarnaast voeren we circa 500 inventariserende controles uit. We verwachten voor 2018 ongeveer 450 milieugerelateerde bewonersmeldingen, deze onderzoeken we altijd.
Het afgelopen jaar bleek uit controles dat veel marktkramen wetgeving op het gebied van afval en lozingen overtreden. Daarom zetten we deze controles in 2018 voort.

Regionale Uitvoeringsdienst Utrecht (RUD)

Een deel van de toezichttaken milieu voert de RUD voor ons uit. Het gaat daarbij om milieubedrijven en uitvoering van het milieutoezicht bij bodemactiviteiten. De precieze werkzaamheden van de RUD zijn vastgelegd in een dienstverleningsovereenkomst.

Milieubedrijven

De dienst controleert circa 130 zwaardere milieubedrijven op milieuwetgeving, waaronder de zogenaamde BEVI-inrichtingen (Besluit Externe Veiligheid Bedrijven). Vanwege aanpassing van wetgeving komt daarnaast een aantal bedrijven onder het nieuwe takenpakket van de RUD te vallen zoals natte koeltorens, gesloten warmte krachtkoppelingen (WKO) en opvang dieren.

Bedrijven en instellingen worden zoveel mogelijk integraal bezocht. Naast de milieuregelgeving houden we samen met RUD, brandweer en waterschap De Stichtse Rijnlanden ook toezicht op de naleving van regelgeving op het gebied van bouw, gebruik en brandveiligheid. In 2018 voert RUD ook energiecontroles uit.

Milieu Bodem

De uitvoering van het milieutoezicht op bodemsaneringen van verontreinigde grond, grondverzet en ketenbeheer gebeurt ook door de RUD.
In 2018 besteedt de RUD in het bijzonder aandacht aan het opsporen van illegale activiteiten in de stad (illegale saneringen, illegale grondtoepassingen). Wij verwachten, vanwege toenemende (bouw) ontwikkelingen, minimaal 35 illegale situaties aan te treffen. Wij verwachten verder een toename van 10% in het totale toezicht op saneringen. Het aantal beschikkingen neemt af. maar steeds meer saneringen en tijdelijke uitnames vallen onder BUS-meldingen.
De landelijke trend is om steeds meer taken regionaal onder te brengen. Utrecht blijft hierin bewuste keuzes maken op basis van kwaliteit, integraliteit, dienstverlening aan burgers en bedrijven en prijs.

Stimuleren energiebesparende maatregelen en duurzaamheid

Wij gebruiken in samenwerking met het programma Utrechtse Energie, een mix van instrumenten om CO^2 reductie te realiseren bij bedrijven. De mix is een combinatie van vrijwillige afspraken met als stok achter de deur handhaving. In totaal vallen ruim 7000 bedrijven onder de Wet milieubeheer. Het bereik van de instrumenten varieert van 97% voor de grote energieverbruikers tot 73% bij middelgrote verbruikers en 12% bij kleinverbruikers. De inzet van toezicht en handhaving op deze doelstelling is elk jaar afhankelijk van de beschikbare programmagelden uit het programma Utrechtse Energie.

<u>Duurzaamheid bij bedrijven en instellingen</u>

- ✓ We hebben de ambitie om dit jaar 250 midden- en groot verbruikende bedrijven en instellingen op energie besparende maatregelen te controleren.
- ✓ Toezicht op en beoordelen rapporten Energie Efficiency Directive (EED): Europese regelgeving vraagt zeer grote bedrijven per vestiging te onderzoeken wat het energieverbruik is en welke energiebesparende maatregelen er op het gebied van gebouwgebonden energie en mobiliteit mogelijk zijn. VTH beoordeelt de rapporten van de vestigingen in Utrecht en houdt toezicht op plannen van aanpak.

- ✓ Contoleren meerjarenafspraak energie-efficiëntie Meerjarenafspraken (MJA): Circa 160 bedrijfsvestigingen in Utrecht doen vrijwillig mee aan de landelijke Meer Jaren Afspraken (MJA) energiebesparingen. Wij controleren steekproefsgewijs de afspraken.
- ✓ Controleren afvalscheiding bij bedrijven: Organisaties en bedrijven waar afval vrijkomt kunnen kosten besparen en nemen hun maatschappelijke verantwoordelijkheid door afval te scheiden. Tijdens milieucontroles of met projectcontroles (bv. In Lombok) kijken we of afval voldoende wordt gescheiden.

Bij bouwen en slopen en bestaande bouw komt duurzaamheid ook als thema terug. We verwijzen u daarvoor naar de desbetreffende hoofdstukken.

Handhaving milieuzone

Wij geven voorrang aan gezonde lucht. Wij houden toezicht met behulp van langs de invalswegen geplaatste camera's. Voertuigen die buiten de normen vallen worden gecontroleerd op een ontheffingen. Als deze ontheffing niet is aanwezig is, wordt er gesanctioneerd.

Bouw en sloop



Wat we willen bereiken.

Vastgelegd in handhavingstrategie bestaande bouw.

- ✓ Het bouwen en slopen van bouwwerken moet op een zodanige wijze plaatsvinden dat de veiligheid en gezondheid van de gebruikers van deze bouwwerken, de mensen die zich in de directe omgeving daarvan bevinden en zij die de bouw- en sloopwerken uitvoeren, is gewaarborgd.
- ✓ De bouwregelgeving over het beperken van overlast en hinder tijdens bouw- en sloopwerkzaamheden wordt nageleefd.
- ✓ Gebouwen moeten voldoen aan de – steeds hoger wordende – eisen die gelden voor energiezuinigheid en duurzaamheid.

Wat we meten

- ✓ Door de gemeente gecontroleerde bouwkundige en constructieve onderdelen voldoen bij oplevering aan de wetgeving
- ✓ We controleren dit jaar circa 1600 omgevings- (bouw) vergunningen
- ✓ Alle asbestmeldingen zijn gecontroleerd
- ✓ Alle bouw gerelateerde meldingen zijn onderzocht
- ✓ 100 bouwveiligheidsplannen (BLVC plannen) toetsen
- ✓ Omgevingsbegeleiding in bij circa 20 grotere bouwinitiatieven

Wat we gaan doen

Toezicht op bouwwerken

Ter vergroting van de veiligheid houdt de gemeente, aan de hand van het landelijk toezichtprotocol, toezicht op de uitvoering van bouwwerken waarvoor een vergunning is verleend. Het toezicht omvat onder andere ook controles op de veiligheid van constructies. De bouwinspecteurs besteden daarnaast, op basis van een vooraf goed te keuren bouwveiligheidsplan (BLVCplan), aandacht aan de veiligheid op en rond de bouwplaats en aan het zoveel mogelijk beperken van bouwhinder.

Toezicht op sloopwerken en asbest

Vóór aanvang van sloopwerkzaamheden toetsen inspecteurs de sloop- en sloopveiligheidsplannen, indien van toepassing de asbestinventarisatierapporten, asbestverwijderingsplannen en na uitvoering de uiteindelijke vrijgaverapporten op de asbest saneringen.

VTH houdt toezicht op alle meldingen van uitvoering van sloopwerken, in het bijzonder wanneer daarbij asbest wordt verwijderd.
Het toezicht op sloopwerken en asbestverwijdering heeft als doel de veiligheid voor de omgeving te borgen en het gezondheidsrisico's van slopers en omwonenden zoveel mogelijk te beperken.
Bij het toezicht op de uitvoering van de werkzaamheden ligt de nadruk op de gevolgen voor de omgeving en signalering van onvolkomenheden op het gebied van Arbo technische zaken

Met name bij sloopwerkzaamheden waarbij op voorhand asbest wordt gesaneerd controleert VTH of het containment goed is opgebouwd en dat de onderdruk op een juist niveau is, of de juiste mensen met de juiste certificering de werkzaamheden uitvoeren en dat de omgeving goed is afgezet en het asbesthoudend materiaal op een goede en veilige manier tijdelijk opgeslagen wordt.

Duurzaamheid bij bouwen en slopen

- ✓ Adviseren circulair bouwen: Circulair bouwen betekent dat je niet alles zomaar sloopt en afvoert, maar bij het ontwerp van een nieuw gebouw materialen zoveel mogelijk hergebruikt. Bij het ontwerp van een gebouw let je er al op dat je alle materialen later weer uit elkaar kunt halen en hergebruiken. Utrecht draagt de voorkeur voor circulair bouwen actief uit. Bij de behandeling van vergunningaanvragen en in het toezicht adviseren wij hier actief op.
- ✓ Toezicht houden op Energieprestatiecoëfficiënt (EPC): De Energieprestatiecoëfficiënt (EPC) geeft aan hoe energiezuinig een woning of een utiliteitsgebouw is. Bij het indienen van een omgevingsvergunning voor een nieuwbouwproject is het verplicht om bij de stukken een berekening van de energieprestatie (EPC-berekening) van het desbetreffende gebouw toe te voegen. Wij controleren deze EPC-berekening en zien er tijdens de bouw op toe dat daadwerkelijk aan de berekeningen wordt voldaan. Met ingang van 1 januari 2021 wordt de EPC voor nieuwbouw vervangen door een nieuwe norm: BENG (Bijna Energie Neutraal Gebouw). Wij bereiden ons daarop voor.

Bouwhinder verminderen

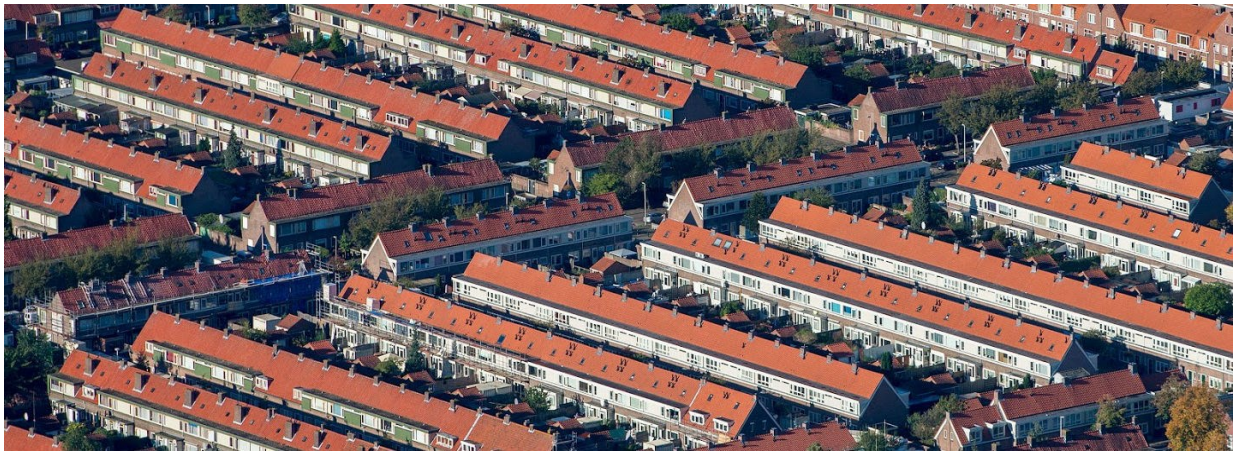
Wij blijven ons inzetten om bouwhinder te voorkomen en bouwoverlast te beperken. Door gericht in te zetten op omgevingsbegeleiding, de Toolbox Bouwhinder en het Utrechts bouwveiligheidsplan (BLVC-plan) stimuleren wij maatregelen en betere communicatie met belanghebbende partijen. De Toolbox Bouwhinder werkt goed maar kan nog beter tot zijn recht kan komen als deze in een vroeger stadium is ingezet, al bij de ontwikkeling van de bouwplannen.

De gemeente stelt bij complexe werkzaamheden een omgevingsbegeleider aan die zorgt voor de begeleiding van zowel omwonende als uitvoerende partijen bij het bouwproces. Hiermee beperken we de hinder door de bouwwerkzaamheden. Dit doen we door vroegtijdig in het planproces de communicatie op te starten met de omgeving.

Rol brandweer

Tijdens de bouw wordt er door de brandweerinspecteurs toezicht gehouden op het aanbrengen van de geëiste brandpreventieve (bouwkundige en installatietechnische) voorzieningen, de bluswatervoorzieningen en een goede bereikbaarheid voor de hulpdiensten.
De brandweer houdt in 2018 toezicht op in uitvoering zijnde bouwwerken, waaronder de grote projecten in het Stationsgebied en de ontwikkeling van het hoogwaardig openbaar vervoers-(HOV)netwerk. Het bouwtoezicht wordt altijd met de gemeentelijke bouwinspecteur afgestemd en uitgevoerd.
De inzet voor bouwtoezicht is gebaseerd op de prognosecijfers voor 2018 van de Gemeente Utrecht.

Bestaande Bouw



Wat we willen bereiken

Vastgelegd in Handhavingstrategie bestaande bouw. Duurzame woningen en gebouwen veilig en gezond en energiezuinig.

- ✓ De veiligheid en gezondheid van de gebruikers van deze bouwwerken, de mensen die zich in de directe omgeving daarvan bevinden is gewaarborgd
- ✓ Behouden van de ruimtelijke kwaliteit en het passend gebruik van bestaande bouwwerken
- ✓ Behouden van Utrechts bouwkundig cultureel erfgoed

Wat we meten

- ✓ 0,1 Percentage slechte panden in de kwaliteitsmonitor ten opzichte van de totale voorraad
- ✓ 100% door de gemeente gecontroleerde woningen voldoet na interventie aan het Bouwbesluit en de Welstandsnota
- ✓ 100% door de gemeente gecontroleerde woningen komt na interventie overeen komt met het Bestemmingsplan (Omgevingsplan)
- ✓ 100% door de gemeente gecontroleerde monumenten voldoen na interventie aan Bouwbesluit en Erfgoedwet
- ✓ Alle inspectiesignalen zijn opgepakt
- ✓ Alle meldingen zijn onderzocht
- ✓ Activeren slapende VVE's
- ✓ % asbestdaken

Wat we gaan doen

Kwaliteit en gebruik gebouwen

Wij houden toezicht op de kwaliteit en het gebruik van bestaande woningen, gebouwen en woonwagens. De kwaliteit moet voldoen aan minimale eisen van woonkwaliteit zoals vastgelegd in het Bouwbesluit. De eigenaar is primair verantwoordelijk voor de bouwkundige kwaliteit van zijn gebouw of bouwwerk. Wanneer een eigenaar in gebreke blijft spreekt de gemeente de eigenaar hierop aan. Het gebruik moet passen binnen de gegeven bestemmingsplanvoorschriften of vergunningsvoorwaarden.

Fysieke veiligheid controleren

De kwaliteit van bestaande bouwwerken (utiliteitsgebouwen) en bouwonderdelen die ouder zijn dan 25 jaar zullen wij actief controleren.
In het kader van de opnames voor de kwaliteitsmonitor proberen we naast de voorkant ook de achterkant van woningen in beeld te brengen. Als de kwaliteit onder het wettelijk niveau zakt zullen we handhavend optreden. In overleg en in samenwerking met Erfgoed, wordt ook de kwaliteit van monumenten in de kwaliteitsmonitor meegenomen. De panden met de hoogste risico worden gecontroleerd in afstemming met de brandweer. Wij helpen huiseigenaren om duurzame maatregelen te nemen ter verbetering van de fysieke kwaliteit.

Toezicht op de werfkelders

In 2018 starten wij met het inventariseren van de bouwkundige staat van de werfkelders. Dit zal in eerste instantie steekproefsgewijs worden uitgevoerd. Als blijkt de een kelder in een zeer slechte staat verkeert, zal er uitgebreider onderzoek plaatsvinden. Als onderdeel van het project wal- en kluismuren begeleiden we het funderingsonderzoek aan de Kromme Nieuwegracht.

Verplicht onderzoek naar veiligheid breedplaatvloeren

Op 27 mei 2017 is een deel van een in aanbouw zijnde parkeergarage van Eindhoven Airport ingestort. Uit onderzoek naar de oorzaak van die instorting blijkt, dat vloeren die zijn uitgevoerd met breedplaten in bepaalde gevallen onveilig kunnen zijn. Gebouwen die vanaf 1999 zijn opgeleverd met deze breedplaatvloeren moeten daarom worden gecheckt op de andere risicofactoren die in Eindhoven aan de orde waren. Gebouweigenaren zijn zelf verantwoordelijk voor de staat van hun gebouw. Eind 2017 hebben wij de gebouweigenaren dan ook geïnformeerd over hun verantwoordelijkheid om het vereiste onderzoek uit te voeren en indien nodig passende maatregelen te treffen. Wanneer risico's worden aangetroffen houden we toezicht op het wegnemen daarvan.

Strijdig met bestemmingsplan

In Utrecht wordt in gebouwen gewoond die daarvoor wegens strijd met het bestemmingsplan of de Woningwet niet bestemd of geschikt zijn. Deze zogenaamde 'bewoonde andere ruimten' liggen voornamelijk op bedrijven- en industrieterreinen. Regelmatig is hierbij sprake van gevaar voor de veiligheid en gezondheid. De gemeente treedt handhavend op tegen dergelijke situaties. Gebouwen waar de constructieve veiligheid en de brandveiligheid onvoldoende gewaarborgd zijn, worden direct ontruimd. Bewoners van gebouwen waar bewoning niet is toegestaan op basis van de milieunormen waaraan de inrichtingen op het betreffende bedrijventerrein moeten voldoen, worden onder sanctie gedwongen het pand te ontruimen.

Bij ons actieve toezicht vanuit integrale aanpakken en specifieke domeinen, bij voorbeeld aanpak ondermijnende criminaliteit of Huisvesting, toetsen we ook het feitelijk gebruik van gebouwen aan de bepalingen in het bestemmingsplan. Bij de constatering van Illegale activiteiten treden we op zoals wij hebben vastgelegd in de handhavingsstrategie Bestaande bouw.
VTH controleert of de panden waarvoor voor een periode van twee jaar een gedoogbeschikking is afgegeven, nog altijd worden bewoond.

Daarnaast worden, op basis van meldingen van burgers of gebouweigenaren en gegevens uit de Gemeentelijke Basisadministratie, leegstaande bedrijfspanden onderzocht op illegale bewoning. Bij constatering daarvan zal, afhankelijk van de risico's, conform het beleid opgetreden.

Meldingen

Naar aanleiding van een melding bezoekt een inspecteur het bouwwerk en controleert of de kwaliteit voldoet aan het Bouwbesluit en of het gebruik past binnen het bestemmingsplan. De meldingen komen centraal binnen en worden altijd onderzocht. Is er strijdigheid met een regel, dan wordt afhankelijk van de ernst van de situatie middels informeren, afspreken of sanctioneren actie ondernomen teneinde de overtreding ongedaan te maken. Nadat is geconstateerd dat de melding gegrond is krijgt zowel de melder als de overtreder bericht wanneer en op welke wijze de illegale situatie wordt aangepakt. Meldingen van het met het hoogste risico pakken wij altijd op. De meldingen met een middelhoog en laag risico pakken wij programmatisch op. Meldingen met een middelhoge en lage risico's gaan meestal over reclame-uitingen, erfafscheidingen maar ook over fietsenbergingen in de voortuin en zonnepanelen. Door alle overtredingen in een gebied in een keer aan te pakken wordt meer effect gegenereerd dan af en toe een individuele zaak. In enkele gevallen handelen we actief in het toezicht op andere signalen dan meldingen: in die gevallen hebben we als gemeente zelf zaken gezien die, als we niet ingrijpen, leiden tot onomkeerbare nadelige effecten (bv. bij monumentale panden of sloopwerken). Op die momenten behouden we ons het recht voor om in te grijpen.

Duurzaamheid bij bestaande bouw

Ons toezicht op de bestaande bouw richt zich naast het gebruik en de veiligheid ook steeds meer op de gezondheid (binnenmilieu), duurzaamheid (zonnepanelen) en uitstraling (welstand) van gebouwen. Hiermee verbeteren wij continu de kwaliteit van de stad samen met de bewoners en gebruikers.

Wij verleggen de nadruk in de handhaving op het verleiden, stimuleren en informeren. Daarbij spelen wij in op signalen en behoeften vanuit onze omgeving. Hiervoor maken wij gebruik van vernieuwde methodieken zoals bewoners/omgevingsbegeleiding, participatie en het werken met gedragskennis. Concrete aanpakken:

- ✓ Stimuleren energiebesparende maatregelen bij lage energielabels bij woongebouwen in 2018 participeren wij in de gemeentelijke opgave om eigenaren van woningen met een laag energielabel stimuleren om energiebesparende maatregelen te nemen en te verduurzamen (binnenmilieu en energie).
- ✓ Duurzame verbetering leefklimaat en participatie: Samen met eigenaren bijdragen aan de duurzame verbetering van het leefklimaat op de Amsterdamsestraatweg en de Vasco da Gamalaan.
- ✓ Stimuleren verwijderen asbestdaken: Vanaf 2024 wil de Rijksoverheid een verbod invoeren op asbestdaken. Ook in 2018 gaan wij eigenaren van een asbestdak informeren, verleiden en stimuleren om hun asbestdak tijdig te verwijderen. Waar mogelijk zullen wij huiseigenaren die hun asbestdaken verwijderen stimuleren tot energiebesparende maatregelen (dak eraf zon erop).
- ✓ Activeren Verenigingen van Eigenaren: Een deel van de woningvoorraad in Utrecht is gesplitst en is in eigendom van Verenigingen van Eigenaren (VVE's). Deze verenigingen zijn vaak niet actief, waardoor de kans op achterstallig onderhoud toeneemt. Wij activeren 40 kleinere VVE's. We helpen hen met het opstellen van meer-jaren onderhoudsplannen. Daarnaast stimuleren we maatregelen voor veilige installaties, energiebesparing en de aanschaf van zonnepanelen.
- ✓ Inzet van Energiecoaches: Onze inspecteurs komen naar aanleiding van bouwkundige meldingen in 700 woningen. Daar waar mogelijk zullen zij in hun reguliere werk extra aandacht geven aan energie besparende mogelijkheden die zich aandienen.
- ✓ Met de Kwaliteitsmonitor: Wij beoordelen met *visuele* inspecties de bouwkundige staat van een gebouw op twee zaken:

- De kwaliteit van het object en de samenstellende onderdelen. Hierbij wordt nagegaan of er aan de bouwdelen gebreken of uitvoeringsfouten zijn te constateren.
- En: De mate waarin de kwaliteit van de onderdelen is verminderd door het verouderingsproces, onjuiste uitvoering of calamiteiten.

De resultaten verwerken wij samen met energielabels in de kwaliteitsmonitor. Dankzij deze informatie kunnen wij gerichter adviseren over en toezien op bijvoorbeeld energielabels, balkons en achterstallig onderhoud.

Rol brandweer

Ook in 2018 zal de Veiligheidsregio Utrecht Brandweer Preventie de inzet continueren om de brandveiligheid in de Gemeente Utrecht te waarborgen. Hierbij wordt zo veel mogelijk afgestemd met alle handhavingspartners van de verschillende domeinen. In belangrijke situaties en handhavingsacties waar ook de brandveiligheid aan de orde is, biedt de brandweer voor de gemeente specialistische ondersteuning.

Toezicht op bestaande bouwwerken

Het risicobeeld bepaalt waar door de brandweer jaarlijks toezicht gehouden wordt. In de gemeente Utrecht worden circa 4500 risicovolle gebouwen structureel gecontroleerd volgens een toezichtplan dat gebaseerd is op de Risicomodule van de Veiligheidsregio Utrecht Brandweer Preventie. De gebouwen worden eens in het jaar of eens in de twee tot vier jaar doelgericht gecontroleerd. Een groot deel van de gebouwen in dit bestand is omgevingsvergunning- of gebruiksmelding plichtig.
Er wordt bij de controles ook gelet op de bouwkundige en organisatorische aspecten ten aanzien van brandveiligheid en technische installaties. Ook wordt gekeken naar extra maatregelen die indien nodig genomen moeten worden door de repressieve dienst. Dit is vaak het geval bij de aanwezigheid van gevaarlijke stoffen of in een afwijkende bewoning zoals bijvoorbeeld bij vluchtelingen.
Goed naleefgedrag wordt conform de Utrechtse handhavingsmix beloond met minder toezichtdruk.
De informatie, die in het toezichtproces verzameld wordt over objecten en gebruik, dienen steeds meer als data input richting repressieve dienst en het risicobeeld.

Voorlichting brandveiligheid

De brandweer verbetert het (brand)veiligheidsbewustzijn van de burger, bedrijven en instellingen in projecten in het kader van brandveilig leven. De focus bij deze projecten ligt op gedragsverandering, vergroting van het veiligheidsbewustzijn en verantwoordelijkheidsbesef.
Er worden onder meer voorlichtingsbijeenkomsten georganiseerd in het kader van het Keurmerk Veilig Ondernemen, speciale acties voor studenten en in het kader van het Convenant Veilig Uitgaan.
Het regionale programma Stimulerende Preventie heeft in 2018 vooral aandacht voor voorlichting over brandveiligheid bij kinderen en ouderen die langer zelfstandig blijven wonen.

Klachten en meldingen

De brandweer behandelt per jaar klachten en meldingen van burgers en bedrijven over een brandonveilige situatie. Dit kan variëren van een klacht van een bewoner over de brandveiligheid in een gebouw tot de melding van (acuut) gevaar. In dat geval wordt vaak ook de repressieve dienst van de brandweer ingeschakeld. Het aantal klachten en meldingen is vraag gestuurd en bedraagt ieder jaar ongeveer 80 tot 100.
In het kader van het programma Stimulerende Preventie is er een Whatsapp service voor burgers gestart, vragen van burgers over brandveiligheid kunnen nu direct beantwoord worden.

Huisvesting



Wat willen we bereiken

Vastgelegd in de Huisvestingswet, Huisvestingsverordening en de Handhavingstrategie Huisvesting.

- ✓ *Een rechtvaardige/rechtmatige verdeling van sociale woonruimte*
  Wij vinden het belangrijk om toe te zien op een rechtmatige verdeling van deze woonruimte. Door opsporing en handhavend optreden tegen onrechtmatige bewoning, dragen wij bij aan een rechtmatige verdeling van de sociale woonruimte over degenen die daar recht op
- ✓ *Behoud van een evenwichtige samenstelling van de woningvoorraad.*
  Toezicht op en handhaving van een juist gebruik van woningen draagt bij aan het behoud van de woningvoorraad en de gewenste beschikbaarheid van bepaalde soorten woningen.
- ✓ *Behoud van een prettige leefomgeving.*
  In sommige wijken komt de leefbaarheid onder druk te staan, bijvoorbeeld door het grote aantal waar kamerverhuur plaatsvindt. Door controle naar aanleiding van klachten en meldingen en door handhaving op illegale situaties (zonder vergunning) en overlastdossiers kunnen wij een bijdrage leveren aan het verminderen van de klachten.

Wat we meten

- ✓ Aantal klacht- meldingen en inspectiesignalen met betrekking tot onrechtmatige bewoning of onrechtmatige onttrekking, samenvoeging of omzetting van woonruimte.
- ✓ Aantal projectmatige controles van (delen van) de voorraad sociale huurwoningen op onrechtmatige bewoning. Het aantal uit te voeren controles is afhankelijk van de beschikbare capaciteit in relatie tot het aantal meldingen en het totale beschikbare budget.
- ✓ Aantal controles op het naleven van vergunningvoorwaarden.
- ✓ Aantal hennepsluitingen en overige pandsluitingen

Wat we gaan doen

Omzettingen, splitsen, samenvoegen, onttrekken

Meldingen

Net zoals in 2017 zullen we in 2018 alle klachten en meldingen met betrekking tot onrechtmatige bewoning of onrechtmatige onttrekking, samenvoeging of omzetting van woonruimte in behandeling nemen (en indien nodig handhaven). Het beleid op omzetten en splitsen wordt momenteel geëvalueerd. De uitkomst van die evaluatie kan leiden tot aanpassingen in de aanpak.

Projectmatig toezicht

Meldingen hebben prioriteit. Op het moment dat er daarnaast nog voldoende capaciteit en financiële middelen beschikbaar zijn, zetten we projectmatig in op één of meer van de volgende onderwerpen:

- ✓ *Project leegstaande panden*
  Dit zijn panden waar niemand op het bijbehorende adres is ingeschreven. Soms worden deze in werkelijkheid wel bewoond of voor een ander doel gebruikt (bv. als illegaal hotel). Dit is in vanwege de krapte op de woningmarkt onwenselijk. In 2018 willen we 50 woningen onderzoeken.
- ✓ *Project Ouder-kind vergunningen*
  Sommige ouders kopen een woning en Utrecht om die te verhuren aan hun studerende kind. Hiervoor is een regeling met een tijdelijke vergunning (voor 5 jaar) beschikbaar. Wij attenderen de vergunninghouders tijdig over het verlopen van de vergunning en gaan misbruik van de regeling tegen.
- ✓ *Controle op naleving bij geconstateerde overtredingen en bij geweigerde omzettingsvergunningen*
  Na controle treffen we soms panden die waar kamerverhuur plaatsvindt, maar waar geen vergunning voor is afgegeven. In dit project controleren we of die situaties inmiddels zijn opgeheven of gelegaliseerd.
- ✓ *Oude splitsingsvergunningen*
  Onduidelijkheid over oude Wabo-vergunningen kan nieuwe ontwikkelingen in de weg staan. Daarom bekijken we de oude Wabo-vergunningen opnieuw en actualiseren we ze.

Vakantieverhuur en shortstay

In 2017 hebben we de handhaafbaarheid en de handhavingsmethoden geïnventariseerd. In het beleid op short stay en vakantieverhuur is voorgesteld om toezicht en handhaving alleen in te zetten bij klachten en meldingen. Wanneer een actievere benadering wordt gewenst, zullen de werkprocessen en capaciteit daarop moeten worden aangepast. Hierover moeten nog afspraken worden gemaakt.

Huisjesmelkers

Met het project 'Huisjesmelkers en ondermijnende criminaliteit' pakken we onder meer vastgoedmisbruik aan. We volgen notoire overtreders intensief op naleving van wet- en regelgeving. We richten ons op de huisjesmelkers waarbij sprake is van achterstallig onderhoud, brandonveiligheid en intimidatie. Daarnaast houden we actief toezicht en onderzoeken we netwerken rond vastgoed waar sprake is van criminele activiteit. Dit levert meer veilige en betaalbare woonruimte op voor onze bewoners, gaat verloedering van de woonomgeving tegen en gaat verdere criminalisering tegen, zoals mensenhandel en illegale hennepteelt.

Veiligheid en VTH hebben samen een team opgezet van juristen, data-analisten en inspecteurs voor de integrale aanpak van grote huisjesmelkers die voortdurend de regels overtreden. Het team heeft het beschikbare instrumentarium aangevuld en aangescherpt en blijft ook in 2018 methodes ontwikkelen om huisjesmelken en vastgoedmisbruik tegen te gaan. Het is een stedelijke aanpak: vastgoedeigenaren kopen niet wijkgericht. Inspecteurs voeren gericht acties uit om malafide praktijken op te sporen en te bestrijden. We verbinden signalen van stelselmatig wangedrag en ondermijnende criminaliteit en bouwen dossier op voor aanhoudende en intensieve handhaving zo lang het nodig is. We werken samen met partijen als het huurteam, politie, inspectie SZW en de Belastingdienst. Ook werken we samen met andere gemeenten. We stemmen met hen af en delen onze ervaringen actief met hen. In 2018 leggen we accent op de aanpak van intimidatie door de eigenaar/verhuurder. Daarnaast zetten we in op actief toezicht bij de eerste signalen van huisjesmelkerij die we krijgen van

Huurteam of direct van huurders. De projectgelden voor dit project lopen eind 2018 af. We komen daarom bij de Voorjaarsnota met een onderbouwde aanvraag voor middelen om de actieve aanpak van huisjesmelkers structureel te kunnen voortzetten.

Actieve aanpak

Soms blijken panden die bestemd zijn voor zelfstandige bewoning te zijn onttrokken aan de woningvoorraad. Panden worden gebruikt als pension, prostitutie of voor de hennepteelt. Dit leidt niet altijd tot een melding. Om deze mistanden terug te dringen voeren we in 2018 ook actief toezicht. Dit doen we als bij ons signalen bekend zijn dat er bij panden sprake is van een ernstig vergroot risico op illegale activiteiten . Dit is onder meer het geval als er aanwijzingen zijn dat de eigenaar, verhuurder of gebruiker van een pand onderdeel uitmaakt van een organisatie of netwerk waar vaker misbruik wordt gemaakt van panden.

Huurteam

Het huurteam heeft als doel de huurprijs van particuliere huurwoningen, met name onzelfstandige studentenwoningen, in Utrecht in overeenstemming te brengen met de huurprijswetgeving (puntensysteem). Op verzoek van de huurder wordt de kamer onderzocht en getoetst op huurprijs, achterstallig onderhoud en gebreken. Ook worden het huurcontract en de servicekosten gecontroleerd. Indien knelpunten worden gesignaleerd gaat het huurteam namens de huurder in gesprek met de verhuurder en voert indien nodig namens de huurder een procedure bij de huurcommissie. Huurteam Utrecht verwacht in 2018 rond de 600 opnames. In 2017 lanceren we het Verhuurder OK-keurmerk. 2018 zullen we de resultaten van dit keurmerk evalueren. Deze aanpak is succesvol, we zetten hem dan ook graag door in 2018.

Samenwerking op woonfraude, adresfraude en uitkeringsfraude

Woonfraude is een verzamelbegrip van alle vormen van:

- ✓ onrechtmatige bewoning (verhuren van een woning buiten de toewijzingsregels om)
- ✓ onrechtmatige doorverhuur
- ✓ onrechtmatig gebruik (de woning wordt niet als woning gebruikt, maar voor bedrijfsmatige of illegale activiteiten)
- ✓ bewoning door illegalen en
- ✓ overbewoning.

Woonfraude kan een negatieve invloed hebben op het leefklimaat in buurten en wijken. Ook staat het een eerlijke verdeling van de woonruimte in de weg. Woonfraude kan samenhangen met adresfraude of uitkeringsfraude. De afgelopen jaren zijn verschillende initiatieven gestart om woonfraude, en alles wat daaraan vast hangt, aan te pakken. Dit vergt een goede samenwerking tussen de organisatieonderdelen Publiekszaken (Burgerzaken), Werk en Inkomen en VTH. Deze samenwerking, meestal op projectbasis, begint steeds beter vorm te krijgen. In 2017 is samen gewerkt aan inspecties op drie dreven in Overvecht (het ACA-project) en inspecties op persoonsgebonden budgetten. Daarnaast hebben de afdelingen elkaar gevonden op de samenwerking LAA en LSI. Samen werken zij aan een dashboard voor het bepalen van te onderzoeken adressen.

<u>LSI (Landelijke Stuurgroep Interventieteams)</u>

LSI is een tijdelijk samenwerkingsverband in de vorm van een regionale projectorganisatie, waarbij aangesloten convenantpartners optreden ter voorkoming en terugdringing van fraude, zoals van belasting- en premiefraude, uitkeringsfraude, woonfraude, adresfraude en andere misstanden. In 2018 zal LSI een doorstart maken. VTH levert een bijdrage door het leveren van gegevens en capaciteit voor interventieprojecten.

LAA (Landelijke Aanpak Adreskwaliteit)
Gezamenlijk met Werk en Inkomen en Burgerzaken hebben we in 2017 meldingen uit het project Landelijke Aanpak Adreskwaliteit onderzocht. Afhankelijk van de evaluatie van het project bepaalt VTH de verdere inzet in 2018.

Samenwerking met de woningcorporaties
Om onrechtmatige bewoning beter aan te pakken, zetten we in op het verbeteren van de samenwerking tussen de gemeente en de woningcorporaties. In 2017 hebben we afspraken gemaakt over de samenwerking. Ook hebben we relevante gegevensuitwisseling met betrekking tot de aanpak van onrechtmatige bewoning geborgd. In 2018 willen we de samenwerking evalueren en eventuele verbeteringen vaststellen voor 2019.

Bijlage: Infographic VTH-wet

