

Aan de gemeenteraad

**Behandeld door** J. Kleijwegt  
**Doorkiesnummer** 030-2865387  
**E-mail** j.kleijwegt@utrecht.nl  
**Bijlage(n)** 3  
**Uw kenmerk** 4962999

**Datum** 21 december 2017  
**Ons kenmerk** 496299/20171219  
**Onderwerp** Handhavingsprogramma 2018  
**Beleidsveld** Openbare orde, veiligheid, toezicht en handhaving

**Uw brief van** Bij antwoord datum, kenmerk en onderwerp vermelden

Geachte leden van de raad,

Met deze brief informeren wij u over de handhavingsprogramma's Sociaal Domein, Publiekszaken, en Openbare Ruimte en Bebouwde Omgeving voor 2018. De desbetreffende programma's zijn als bijlage bijgevoegd.

### Sociaal domein

Het handhavingsprogramma Sociaal domein is in 2015 vastgesteld en geldt tot en met 2019. Het gaat over de handhaving bij Werk en Inkomen en Leerplicht. Door middel van het landelijke concept 'hoogwaardig handhaven' zetten we zo veel mogelijk in op het voorkomen van fraude. Hoogwaardig handhaven heeft daarvoor vier pijlers:

- Onwetendheid voorkomen door goede voorlichting;
- Bereidheid naleving van de regels stimuleren door optimale dienstverlening;
- Controleren op maat, vroege opsporing;
- Consequent sanctioneren.

Het programma focust in 2018 op de volgende zaken:

- Gedragsbeïnvloeding om onder bijstandsgerechtigden de nalevingsbereidheid van de regels te vergroten.
- Gebruik van big data om zodoende fraude beter te kunnen monitoren en voor in de toekomst fraude(signalen) sneller en gericht te kunnen oppakken.
- De samenwerking op het terrein van handhaving en fraude binnen het hele sociale domein voor 2018 verder worden geïntensiveerd.

Het handhavingsprogramma van het team Leerlingzaken volgt uit de Leerplichtwet. Kerntaak is het voorkomen en terugdringen van schoolverzuim en voortijdig schoolverlaten. De handhaving richt zich op de ouders, de jongeren zelf en de scholen. Leerlingzaken werkt in een keten van samenwerkingspartners. Samen met hen bevorderen we dat jongeren scholing volgen en een startkwalificatie behalen of een diploma naar vermogen.

Datum **21 december 2017**  
Ons kenmerk **496299/20171219**

## **Publiekszaken**

De focus van het handavingsprogramma 2018 ligt op een intensivering van het voorkomen en tegengaan van adres-, (bron)document- en identiteitsfraude. Het voorkomen van deze vormen van fraude draagt bij aan een correcte Basisregistratie Personen (BRP) en registers van de Burgerlijke Stand. Tevens draagt het bij aan het voorkomen van maatschappelijke gevolgschade.

In het handavingsprogramma 2018 richt Publiekszaken zich op de volgende onderwerpen:

- Integrale samenwerking tegengaan adresfraude
- Document- en identiteitsfraude
- Fraude met betrekking tot de Burgerlijke Stand

### Integrale samenwerking tegengaan adresfraude

Een juist adres in de Basisregistratie Personen (BRP) is uitermate belangrijk. Zowel voor burgers zelf als voor de overheid. Alle overheidsinstanties zijn voor de uitoefening van hun taken verplicht om de gegevens uit de BRP te gebruiken. Toekenningen van uitkeringen en toeslagen zijn gebaseerd op het adresgegeven in de BRP. Tegelijkertijd is het adres het meest veranderlijke gegeven in de BRP en daarmee het meest foutgevoelig. Om na te gaan of er sprake is van adresfraude of adres gerelateerde fraude zijn er in 2017 een aantal projecten opgestart waar Publiekszaken ook in 2018 verder gevolgd aan gaat geven:

- Landelijke Aanpak Adreskwaliteit (LAA);
- Integrale samenwerking met VTH en W&I: o.a. LSI in Overvecht, dashboard onrechtmatigheden achter de voordeur;
- Adressen op Orde;
- Onterechte Inschrijvingen;
- aanpak Briefadressen.

Vooraf het voortzetten en structureel maken van de projecten LAA, Adressen op Orde en Onterechte Inschrijvingen vraagt in 2018 extra aandacht van de organisatie.

### Document- en identiteitsfraude

De handhaving op fraude en constatering van onregelmatigheden vloeit direct voort uit de wet en lokaal uitvoeringsbeleid. Hierbij is het Protocol aanpak Document- en Identiteitsfraude Utrecht leidend. Dit protocol komt voort uit een samenwerkingsverband tussen Politie, het Openbaar Ministerie en Burgerzaken.

In 2018 wordt de werkgroep tegen identiteitsfraude van de regio Midden Nederland opgericht. Het doel van de werkgroep is door nauwe samenwerking tussen gemeenten en ketenpartners, het OM, de AVIM, de IND en de RDW fraude met identiteiten en documenten directer worden herkend, aangepakt en bestraft. Utrecht is met gemeenten Amersfoort en Almere trekker van de ontwikkeling van deze werkgroep.

### Fraude met betrekking tot de Burgerlijke Stand

Medewerkers Burgerzaken zijn getraind op het herkennen van schijnhuwelijken en of huwelijksdwang. Burgerzaken onderhoudt goede contacten en schakelt bij concrete gevallen met het AVIM, OM, de politie, Landelijk Informatieknooppunt Huwelijksdwang en Achterlating en Veilig Thuis.

## **Openbare ruimte en bebouwde omgeving**

Op 19 december 2017 hebben wij het Handavingsprogramma Openbare Ruimte en Bebouwde Omgeving vastgesteld. Qua vorm sluit het programma dit jaar beter aan bij de vereisten van het interbestuurlijk toezicht. Conform uw wens is nu bij elk programmaonderdeel te zien op welk beleid het is gebaseerd. Ook hebben we doelstellingen geformuleerd. Deze doelstellingen zijn ontleend aan

Datum            **21 december 2017**  
Ons kenmerk    **496299/20171219**

de programmabegroting en de handhavingsstrategieën. Voor zover mogelijk meten we inzet en resultaat. Die metingen vindt u na het programmajaar terug in het Handhavingsverslag 2018.

Het financiële kader voor de uitvoering van de handhaving is vastgesteld in de begroting 2018.

De belangrijkste financiële wijzigingen ten opzichte van 2017 zijn:

- ✓ Het wegvallen van de incidentele middelen van € 600.000 vanuit amendement 56.
- ✓ De inzet van ruim € 150.000 voor het project Verwijderen asbestdaken.
- ✓ De inzet van de laatste € 250.000 voor huisjesmelkers vanuit de bestaande reserve. Het budget voor deze aanpak is daarmee op.

De middelen uit amendement 56 zijn als volgt ingezet:

- ✓ Extra handhavingscapaciteit voor gezamenlijke acties VTH en SB tegen bijplaatsingen naast ondergrondse containers. En experimenteren met handhaving in burger en hotspotsaanpak.
- ✓ Voor de integrale acties bij hotspots in de wijken (georganiseerd wijkboa's). Denk hierbij aan handhavingsacties bij stadshuisburg, het Griftpark, winkelcentra Rokade, Lunetten en Overvecht. Ook bij enkele onvoorziene evenementen zoals het begeleiden van de supporters van Wisla Krakau en Zenit St-Petersburg bij de internationale wedstrijden van FC Utrecht en de huldiging van de Oranje Leeuwinnen. U leest in het desbetreffende hoofdstuk hoe we daarmee verder willen.
- ✓ Voor de aanschaf van geluidsapparatuur voor het monitoren van evenementen.
- ✓ Projecten in de aanpak tegen fietsendiefstal door medewerkers van THOR
- ✓ Extra flexteam in de hotspotsaanpak tegen woninginbraken tijdens donkere dagen offensief
- ✓ Voor het doorontwikkelen van de integrale aanpak van woon-, adres en bijstandsfraude door het maken van samenwerkingsafspraken en een dashboard voor datagedreven sturing. Concreet hebben VTH, Werk en Inkomen en Burgerzaken in een pilot 360 adressen gecontroleerd op onrechtmatigheden. Bij 24 adressen bleek nader onderzoek nodig, in 13 gevallen zijn onrechtmatigheden verholpen. Hierover zullen wij uitgebreider rapporteren in het handhavingsverslag van 2017.

In de Voorjaarsnota 2017 hebt u budget beschikbaar gesteld voor informeren van eigenaren van asbestdaken over de verplichte sanering daarvan. Dit project loopt inmiddels zo goed, dat andere gemeenten laten zich inspireren door de Utrechtse aanpak asbestdaken.

De beschikbaar gestelde gelden voor het project Huisjesmelkers en Ondernijning lopen tot en met 2018. Het budget voor de uitgebreidere inzet van toezicht op horeca en voor de nachtdiensten in de openbare ruimte worden vanaf 2020 gehalveerd. Wij oriënteren ons in 2018 op het vervolg van deze inzet en komen hier zo nodig bij de Voorjaarsnota op terug.

Toezicht en handhaving richten zich binnen dit programma op de volgende terreinen:

- Schoon en heel
- Bereikbaar
- Veilige openbare ruimte
- Bijzondere wetten
- Evenementen
- Milieu en duurzaamheid
- Bouw en sloop
- Bestaande bouw
- Huisvesting

Datum **21 december 2017**  
Ons kenmerk **496299/20171219**

Schoon, heel en bereikbaar

Blijvende aandacht is er voor het parkeren van auto's en het stallen van fietsen en brommers. "Schoon en heel" is een prominent thema, niet alleen op het aanbieden van afval, maar ook in de parken en op het water (de singels).

Veilige openbare ruimte

Wij blijven inzetten op de taken om de veiligheid te bevorderen. Deze taken vinden plaats op gebied van wijkveiligheid, jeugdoverlast, vandalisme (zoals bv. autobranden), high impact crime en evenementen. Voor elke wijk willen we minimaal twee eigen wijkboa's beschikbaar stellen. Het beschikbaar stellen van vaste wijkboa's zal ten koste gaan van de flexibele stedelijke inzet.

Bijzondere wetten (horeca, gokken, cannabis en seksinrichtingen) en evenementen

Het groeiende aanbod in uitgaansgelegenheid en evenementen brengt veel levendigheid en gezelligheid met zich mee, maar ook de nodige overlast en uitdagingen. Wij proberen dit door slim toezicht (o.a. met gebruik van techniek en datasturing) en goede afspraken met ondernemers en organisatoren zo veel mogelijk binnen de perken te houden. We merken daarbij wel dat de capaciteitsgrenzen van toezicht en handhaving in zicht zijn.

Het regeerakkoord kondigt meer regulering aan op de seksindustrie. Wij spelen in op de ontwikkelingen op dat gebied. De onder Bijzondere wetten genoemde branches kunnen gevoelig zijn voor criminaliteit. Daarom besteden wij bij het toezicht en de handhaving aandacht aan mogelijke signalen van ondermijning.

Bebouwde omgeving

In de stad wordt veel gebouwd en verbouwd. De bouwinspecteurs zien erop toe dat dit veilig gebeurt, binnen de vergunningsvoorwaarden, en dat de overlast beperkt blijft. De Toolbox bouwhinder wordt steeds vaker gebruikt. We blijven deze stimuleren totdat de informatie bij ontwikkelaars helemaal is geland.

Vanuit onze toezichtstaak hebben we een groot bereik. Daarom besteden we bij de toezichtscontacten steeds meer aandacht aan energiebesparing en duurzaamheid, zowel bij bedrijven als bij woningen.

We hopen u met deze programma's voor 2018 een passend toezichts- en handhavingspakket te hebben aangeboden.

Hoogachtend,  
Burgemeester en wethouders van Utrecht,

de secretaris,

de burgemeester,