Burgemeester en Wethouders
Postadres Postbus 16200, 3500 CE Utrecht
Telefoon 14 030
www.utrecht.nl

Gemeente Utrecht

Aan de gemeenteraad

Behandeld door	S. Koster	**Datum**	13 februari 2018
Doorkiesnummer	030 - 28 65908	**Ons kenmerk**	5128076
E-mail	s.koster@utrecht.nl	**Onderwerp**	Regeling Tegemoetkoming Zorgkosten
Bijlage(n)			
Uw kenmerk		**Beleidsveld**	Zorg en maatschappelijke opvang
Uw brief van			

Geachte leden van de raad,

Op 11 oktober 2017 heeft u een brief (met kenmerk 4829367) ontvangen over scenario's voor de Regeling Tegemoetkoming Zorgkosten voor 2018 en verder. Op 19 januari 2018 heeft u een memo (kenmerk 5086373/20180118) met een update ontvangen van de laatst bekende gegevens over de uitvoering van de regeling in 2017. De in het memo vermelde uitkomst dat het aantal aanvragen en toekenningen fors lager ligt dan voorgaande jaren was onvoorzien en niet beoogd. Het geeft ons aanleiding tot het doen van onderzoek en tot een heroverweging van de scenario's zoals neergelegd in onze brief van 11 oktober 2017.

Ter toelichting merken wij het volgende op.

In 2014 zijn de rijksregelingen Wet tegemoetkoming chronisch zieken en gehandicapten (Wtcg) en Compensatie Eigen Risico (CER) afgeschaft met als reden dat deze regelingen vaak te 'ongericht' waren omdat ze grotendeels inkomensonafhankelijk waren. De hierdoor vrijgevallen budgetten zijn na een korting overgeheveld naar gemeenten met de opdracht om mensen met hoge zorgkosten te compenseren. In 2015 is besloten de middelen voor de helft in te zetten binnen de Wmo en voor de andere helft binnen het armoedebeleid. De gemeente Utrecht ontvangt circa € 3,4 miljoen per jaar voor de uitvoering van deze compensatieregeling. Het besluit van 2015 houdt in dat het Wmo-deel wordt ingezet door voor de buurtteams geen eigen bijdrage te heffen en dat de middelen binnen het armoedebeleid worden ingezet via de collectieve zorgverzekering. De Raad heeft daarbij middels motie 2014/M146 als voorwaarde gesteld dat de tegemoetkoming ook voor midden inkomens moet openstaan. Binnen het contract van de collectieve zorgverzekering kon de motie niet direct worden uitgevoerd, omdat het contract begrensd is tot personen met een inkomen van maximaal 125% van het minimum. Daarom is in 2015 een eenmalige compensatieregeling geïntroduceerd onder de naam Regeling Tegemoetkoming Zorgkosten. Deze regeling richt zich op personen met lage en midden inkomens met een maximum van € 39.000 per jaar. Zij komen in aanmerking voor een tegemoetkoming in de zorgkosten van € 200 door middel van een eenvoudige, administratief arm ingerichte regeling.

In 2015 hebben bijna 12.000 inwoners die eerder in aanmerking kwamen voor een vergoeding vanuit de Wtcg/CER een brief ontvangen waarin men werd gewezen op de mogelijkheid om een aanvraag, voorzien van een inkomstenoverzicht, voor een tegemoetkoming in de zorgkosten in te dienen. Omdat de intentie was een eenmalige bijdrage te verstrekken en wij de administratieve lasten voor burgers en de gemeente wilden beperken behoefde deze groep niet aan te tonen daadwerkelijk hoge zorgkosten te hebben.

In 2015 is daarnaast door middel van een campagne aandacht besteed aan de mogelijkheid de tegemoetkoming aan te vragen. Nieuwe aanvragers (die voorheen dus geen vergoeding in het kader van de Wtcg/CER ontvingen) dienden, naast een inkomstenoverzicht, wel een zorgkostenoverzicht bij de aanvraag in te dienen. In totaal hebben 8.206 inwoners een tegemoetkoming ontvangen in 2015. Het beschikbare budget van € 1,115 miljoen werd daarmee met circa € 700.000 overschreden.

In de loop van 2016 bleek het niet mogelijk om met de zorgverzekeraar afspraken te maken over uitbreiding van de collectieve zorgverzekering tot personen met een middeninkomen. Daarom is uiteindelijk de Regeling Tegemoetkoming Zorgkosten in 2016 gecontinueerd. Inwoners die in 2015 een tegemoetkoming ontvingen hebben in 2016 automatisch een tegemoetkoming ontvangen. 8107 personen hebben in 2016 gebruik gemaakt van de regeling. Ook dit jaar heeft een overschrijding van het budget plaatsgevonden. In 2017 bleek de toenmalige aanbieder van de collectieve zorgverzekering de dienstverlening in Utrecht niet te willen continueren en is een nieuwe aanbesteding gedaan voor het collectiviteitscontract. Binnen het nieuwe contract is ook geen ruimte gevonden voor aansluiting van mensen met een middeninkomen, waardoor duidelijk is dat het aanvankelijke beleidsvoornemen om te compenseren via de collectieve zorgverzekering niet uitvoerbaar is. Wij hebben vervolgens bezien of de regeling in 2017 kon worden uitgevoerd binnen het beschikbare budget van € 1,115 miljoen.

In 2017 zijn om de rechtmatigheid en de doelmatigheid van de verstrekkingen op peil te houden geen automatische toekenningen meer gedaan. Het bestand uit 2014 kon niet meer als actueel worden beschouwd. Zowel oude als nieuwe aanvragers is daarom in 2017 gevraagd hun inkomen en niet vergoede of verzekerde zorgkosten aannemelijk te maken. Alle inwoners die in 2016 een tegemoetkoming hebben ontvangen en nog in Utrecht woonden, hebben daarom in september 2017 een brief ontvangen over de mogelijkheid een aanvraag in te dienen voor de regeling. Bij deze aanvraag diende men een inkomstenoverzicht en een zorgkostenoverzicht mee te zenden. Uit dit zorgkostenoverzicht moet blijken dat de aanvrager tenminste €200 aan zorgkosten heeft gemaakt die niet vergoed of verzekerd zijn. Het eigen risico van € 385 voor de zorgverzekering wordt hierbij buiten beschouwing gelaten en mag niet meegenomen worden in het kostenoverzicht. Naast het aanschrijven van rechthebbenden uit 2016 is een voorlichtingscampagne opgezet om ook potentiële nieuwe aanvragers te attenderen op de regeling. Bovendien zijn relevante partners, zoals buurtteams, huisartsen en U-Centraal, in de stad geïnformeerd over de regeling zodat zij mensen konden informeren over de regeling en om hen erop attent te maken dat hulp bij het invullen van een aanvraag mogelijk is. Ook is extra capaciteit ingezet om mensen in de gelegenheid te stellen met vragen over de regeling te bellen met de gemeente. In 2017 zijn in totaal 5.374 aanvragen ingediend. Hiervan zijn er 3.236 toegekend, 842 afgewezen en 1.296 niet afgehandeld omdat na het bieden van een hersteltermijn de gevraagde gegevens nog niet ingeleverd waren, waardoor er geen besluit kon worden genomen.

Het aantal aanvragen in 2017 is substantieel lager dan in de voorgaande jaren. Uit een eerste analyse van de afwijzingen en het buiten verdere behandeling laten van aanvragen blijkt het volgende:

Reden afwijzing	Percentage
Zorgkosten < € 200	94%
Inkomen te hoog	3%
Aanvrager woont niet in Utrecht	2%
Overig: combinatie van afwijsredenen	1%

Reden buiten verdere behandeling laten	Percentage
Bewijs van zorgkosten ontbrak	52%
Bewijs van het inkomen ontbrak	10%
Bewijs van inkomen en zorgkosten ontbrak	36%
Overig	2%

In aanvulling op bovenstaande gaan wij nader onderzoek doen naar de uitvoering en met name naar de vraag waarom het aantal aanvragen zo sterk is gedaald en waarom een aanzienlijke groep personen geen complete aanvraag heeft ingediend.

Burgemeester en Wethouders

Datum 13 februari 2018
Ons kenmerk 5128076

Zoals in het memo van 19 januari 2018 al vermeld, was de raadsbrief met alternatieve scenario's ingegeven door de noodzaak van versobering van de regeling om binnen het budget te blijven. Door het fors lagere aantal aanvragen ligt ook het financiële beslag van de regeling nu lager en zou de huidige regeling binnen het beschikbare budget gecontinueerd kunnen worden. Om hierover een keuze te maken, zal de wijze van uitvoering en de oorzaak van het lagere aantal aanvragen onderzocht moeten worden.
Om de oorzaak van de terugval in het aantal aanvragen voor een tegemoetkoming te onderzoeken is tijd nodig. Aangezien er op dit moment budgettair geen reden is de huidige regeling niet te continueren, ligt het voor de hand de Regeling Tegemoetkoming Zorgkosten op hoofdlijnen te continueren in 2018. Wij zullen de raad voor de zomer 2018 informeren over de bevindingen van het onderzoek en de conclusies die wij daaraan verbinden met betrekking tot de structurele vormgeving en wijze van uitvoering van de regeling.

Hoogachtend,
Burgemeester en wethouders van Utrecht,

de secretaris, de burgemeester,