

voorstel aan de raad

Opgesteld door	Milieu en Mobiliteit Verheij, E.R. (Eefke)
Kenmerk	5127948
Vergadering	
Vergaderdatum	
Geheim	Nee
Beleidsveld	Verkeer en Mobiliteit

Vaststelling Taxiverordening 2018 en Tweede wijzigingsverordening legesverordening 2018

Het college van burgemeester en wethouders stelt de raad voor het volgende te besluiten:

- 1 De Taxiverordening Utrecht 2018 vast te stellen, en daarmee in te stemmen met de overheveling van taken van keurmerkorganisatie naar de gemeente en de uitgifte van taxivergunningen voor bepaalde tijd.
- 2 De Tweede wijzigingsverordening op de Legesverordening 2018 vast te stellen, en daarmee in te stemmen met een verhoging van het legestartief voor aanvraag van een taxivergunning.

Burgemeester en wethouders van Utrecht,

De secretaris,

De burgemeester,

Drs. G.G.H.M. Haanen

Mr. J.H.C. van Zanen

Conclusie commissie

Bijlages

Voorstel: Voorstel_9405

Bijlage: Taxiverordening 2018

Bijlage: Toelichting Taxiverordening 2018

Bijlage: Tweede wijzigingsverordening op de Legesverordening 2018

Eerdere besluitvorming**Uitvoering**

Na vaststelling van de taxiverordening zal het college voor de uitvoering ervan het uitvoeringsbesluit de kwaliteitsregels taxichauffeurs, het uitvoeringsbesluit nadere regels toets, het aanwijzingsbesluit toetsorganisatie, het reglement ontheffingen, de generieke ontheffing en het handhavingsbeleid taxi 2018 vaststellen.

Context

In 2015 is de Taxiverordening Utrecht 2015 vastgesteld. Met de verordening werden kwaliteitseisen voor het straattaxivervoer in Utrecht gesteld. In de bewaking van de kwaliteit speelde een door het college aan te wijzen keurmerkorganisatie een belangrijke rol. Dat was de Stichting Taxi Keur Utrecht (STKU). Eind 2016 heeft STKU haar werkzaamheden met ingang van 1 januari 2017 beëindigd, de gemeente heeft deze werkzaamheden overgenomen en gaat deze op de volgende wijze invullen:

Taxiloket

De afdeling VTH coördineert de werkzaamheden rond de aanvraag van een taxivergunning en het daarvoor benodigde keurmerkexamen. De taxibranche heeft daarmee nu één loket voor de vergunningverlening, dat dagelijks geopend is en snel en deskundig antwoord kan geven op vragen van taxichauffeurs.

Examens

Een onafhankelijke/professionele organisatie zal de examens die horen bij het keurmerkcertificaat afnemen. In overleg met de taxibranche zal periodiek naar de eisen gekeken worden. Om zo transparant mogelijk te zijn over de exameneisen en een goede voorbereiding op de examens mogelijk te maken is een werkboek gemaakt dat via de website van de gemeente gratis te downloaden is.

Vergroten kwaliteit chauffeurs

De kwaliteit van de keurmerkchauffeurs zal langs twee lijnen bevorderd worden:

- 1) De exameneisen voor nieuwe chauffeurs worden verhoogd door het opnemen van vragen over gastheerschap, veiligheid, weerbaarheid en integriteit.
- 2) De taxivergunning krijgt een beperkte geldigheidsduur van vijf jaar. Daarna wordt weer getoetst of de chauffeur nog aan de keurmerkeisen voldoet. Deze werkwijze is vergelijkbaar met die rond de landelijke chauffeurspas voor taxivervoer. Voor de invoering van de nieuwe werkwijze zal een overgangstermijn worden gehanteerd van twee jaar. De huidige chauffeurs moeten dus binnen twee jaar een vergunning aanvragen.

Keuring kwaliteit auto's

De keuring op de kwaliteit van een taxi komt te vervallen. De nationale overheid stelt al veel eisen aan het voertuig. Een kwaliteitskeuring is een momentopname en voegt in praktijk weinig toe. Voor de branche leidt het vervallen van de keuring op kwaliteit van taxi's tot minder administratieve lasten en kosten bij het in gebruik nemen van een nieuw voertuig.

Monitoring kwaliteit van taxivervoer

Met de periodieke inzet van mystery guests en de inzet van het Burgerpanel wordt de kwaliteit van het taxivervoer gemonitord.

Toezicht en Handhaving door VTH

De afdeling VTH zal het toezicht en de handhaving op de standplaatsen verzorgen. Als een BOA of inspecteur van VTH overtredingen van de taxiverordening constateert kan het college sancties opleggen.

Communicatie

De gemeente communiceert actief en regelmatig met een Taxi-Nieuwsbrief en Taxiwebpagina naar alle Taxivergunninghouders over taxi-aangelegenheden. Voorheen vond communicatie plaats via de belangenorganisatie (TRU) en de keurmerkorganisatie (STKU).

Meldpunt taxizaken

Chauffeurs zijn volgens de Wet personenvervoer wettelijk verplicht zich aan te sluiten bij een geschillencommissie. In een lokale klachtenregeling hoeft dus niet voorzien te worden (deze had de STKU ook niet). De taxibranche wil wel graag een lokaal meldpunt voor taxizaken (niet zijnde klachten). Zowel de klant als de chauffeur kan gebruik maken van dit meldpunt. Vragen of suggesties kunnen worden gedaan via het taxiloket of taxi@utrecht.nl.

Samenwerking

Het voorgestelde model is besproken met de TRU, met een afvaardiging van de groep niet-aangesloten taxichauffeurs én tijdens informatieavonden waarvoor alle Utrechtse taxivergunninghouders werden uitgenodigd.

Vervolg

Na vaststelling van de taxiverordening zal het college voor de uitvoering ervan het uitvoeringsbesluit kwaliteitsregels taxichauffeurs, het uitvoeringsbesluit nadere regels toets, het aanwijzingsbesluit toetsorganisatie, het reglement ontheffingen, de generieke ontheffing, aanpassing van het mandaatregister en het handhavingsbeleid taxi 2018 vaststellen.

Beslispunt

- 1 De Taxiverordening Utrecht 2018 vast te stellen, en daarmee in te stemmen met de overheveling van taken van keurmerkorganisatie naar de gemeente en de uitgifte van taxivergunningen voor bepaalde tijd.

Argumenten

- 1.1 Kwalitatief goed taxivervoer is van belang voor de stad.
Kwalitatief goed taxivervoer is in het belang van de klant, de taxibranche en de gemeente. De gemeente kan via de Taxiverordening nadere eisen stellen aan de kwaliteit van de opstapmarkt. Met de taxibranche wordt al sinds 2008 samengewerkt aan het verbeteren van de kwaliteit. In de Taxiverordening en de daarvan afgeleide uitvoeringsregels is beschreven hoe de sturing op kwaliteit wordt gerealiseerd.
- 1.2 Het wegvallen van de keurmerkorganisatie maakt aanpassing van de verordening nodig
In de Taxiverordening 2015, het bijbehorende Uitvoeringsbesluit nadere regels Keurmerkorganisaties en in het Handhavingsbeleid Taxi was een belangrijke rol voorzien voor de keurmerkorganisatie. In het nieuwe keurmerkstelsel is er geen keurmerkorganisatie meer.
- 1.3 Het werken met een taxivergunning voor bepaalde tijd draagt bij aan het vergroten van de kwaliteit van de taxichauffeurs
Door periodiek te toetsen of de chauffeur kan voldoen aan de gestelde kwaliteitseisen zal de kwaliteit van de dienstverlening naar verwachting toenemen. Met de branche zal worden afgestemd hoe de periodieke toets vorm krijgt.
- 1.4 Een groot gedeelte van de Utrechtse taxibranche ondersteunt de aanpassingen in het stelsel
Over de aanpassingen van het keurmerkstelsel en de Taxiverordening is overleg gevoerd met de TRU, een groep niet aangesloten chauffeurs en chauffeurs die informatieavonden hierover hebben bezocht. Op basis van deze overleggen zijn de voorstellen voor de definitieve invulling van het keurmerkstelsel op onderdelen aangepast (o.a. exameneisen en geldigheidsduur tijdelijke taxivergunning). Een deel van de chauffeurs is niet aangesloten bij de TRU, andere groepering waarmee de gemeente contact heeft of niet aanwezig op de informatiebijeenkomsten waardoor mogelijk niet alle chauffeurs zich kunnen vinden in het gekozen stelsel.

Kanttekeningen

- 1.1 De kosten voor de gemeente voor toezicht en handhaving zullen toenemen
De gemeente (VTH) neemt de toezicht en handhavingstaken over van de STKU. Deze kosten werden betaald door de taxibranche uit de jaarlijkse keurmerkbijdrage. De gemeente gaat de toezicht- en handhavingstaken uitvoeren, maar kan deze kosten niet doorbelasten naar de taxibranche. De extra kosten zullen worden gedekt binnen de huidige

begroting.

- 1.2 Door een tijdelijke vergunning heeft de taxichauffeur elke vijf jaar administratieve lasten.
Voor de aanvraag van een taxivergunning moeten leges worden betaald. Deze kosten zijn gemiddeld per jaar echter veel lager in vergelijking met het oude stelsel. Toen betaalden chauffeurs een jaarlijks bijdrage van €300,- incl. btw. In het nieuwe stelsel zijn de leges €238,- en kost het doen van een examen €180,- voor een periode van vijf jaar. Voor verlenging van de taxivergunning wordt een gedeeltelijke toets ontwikkeld voor minder kosten, want de huidige vergunninghouders hebben immers al de benodigde ervaring.
- 1.3 Aanpassing van de verordening is over een aantal jaren mogelijk weer nodig.
De taxibranche is de afgelopen jaren stevig in beweging geweest. De verwachting is dat dit door tal van technologische ontwikkelingen de komende jaren ook zo zal zijn. Mogelijk leidt dit over enkele jaren wederom tot aanpassing van de nu vast te stellen Taxiverordening 2018.

Beslispunt

- 2 De Tweede wijzigingsverordening op de Legesverordening 2018 vast te stellen, en daarmee in te stemmen met een verhoging van het legestartief voor aanvraag van een taxivergunning.

Argumenten

- 2.1 Uitbreiding van de werkzaamheden van de gemeente ten gevolge van de nieuwe taxiverordening leidt tot hogere behandelingskosten bij de gemeente
De gemeente neemt extra taken op zich voor het coördineren van de keurmerkexamens, het behandelen van vragen en klachten en overige administratieve lasten voor de vergunningaanvraag. De kosten van deze activiteiten worden doorberekend in de legeskosten.

Kanttekeningen

- 2.1 Voor de chauffeur stijgen de eenmalige kosten, maar deze zijn lager dan de bijdrage aan de voormalige keurmerkorganisatie
De legeskosten voor de aanvrager van een taxivergunning zijn €418,- per vijf jaar. De kosten blijven echter lager dan voorheen het geval was met de verplichte jaarlijkse bijdrage van €300,- aan de keurmerkorganisatie.

Opgesteld door Milieu en Mobiliteit
Kenmerk Verheij, E.R. (Eefke)
5127948
Vergadering
Vergaderdatum
Jaargang en nummer
Beleidsveld Verkeer en Mobiliteit

Vaststelling Taxiverordening 2018 en Tweede wijzigingsverordening legesverordening 2018

besluit

- 1 De Taxiverordening Utrecht 2018 vast te stellen, en daarmee in te stemmen met de overheveling van taken van keurmerkorganisatie naar de gemeente en de uitgifte van taxivergunningen voor bepaalde tijd.
- 2 De Tweede wijzigingsverordening op de Legesverordening 2018 vast te stellen, en daarmee in te stemmen met een verhoging van het legestartief voor aanvraag van een taxivergunning.

Aldus besloten in de vergadering van de raad, gehouden op

De griffier	De voorzitter gemeenteraad
mr. M. van Hall	mr. J.H.C. van Zanen