



Gemeente Utrecht

RAPPORTAGE KLACHTEN/MELDINGEN AMSTERDAMSESTRAATWEG



AUTEUR: DÖNÜS ÖZMİH

Dec15

Inleiding

Al lang staat de leefbaarheid op de Amsterdamsestraatweg (ASW) onder druk. Om de problemen en de overlast op de ASW goed in kaart te brengen hebben we alle klachten/meldingen over ASW over een periode van anderhalf jaar, vanaf 1 juni 2014 tot medio december 2015, verzameld en geanalyseerd.

Voor de rapportage hebben we de meldingen die bij de politie, bij het Klantcontactcentrum (KCC) en bij VTH zijn binnengekomen, geraadpleegd. De meldingen gaan over de gehele Amsterdamsestraatweg, vanaf huisnummer 1 t/m 1107 (grens met de gemeente Stichtse Vecht/Maarssen).

In de aangegeven periode zijn er in totaal 606 meldingen binnengekomen via het Klantcontactcentrum van de gemeente.

Echter, het grootste deel van deze meldingen gaat over kapotte straatmeubilair, scheef liggende tegels, kapotte of volle vuilnisbakken, openbare verlichting, onderhoud aan wegen en openbaar groen, vervuiling enzovoorts. Deze meldingen/klachten zijn niet in de rapportage opgenomen. Slechts 24 (nog geen 5%) van deze meldingen hebben betrekking op een overlastsituatie. Deze zijn wel in de rapportage meegenomen.

In de rapportage zijn uiteraard ook de 51 overlastmeldingen die bij de politie zijn binnengekomen opgenomen. Deze meldingen zijn over het algemeen veiligheid gerelateerd en gaan vaak over ruzies/conflicten, geluidsoverlast op straat, lastige klanten enz. Alle soorten klachten per bron worden verder in dit stuk uiteengezet.

Ook de 64 overlastmeldingen die rechtstreeks bij VTH zijn binnengekomen zijn we natuurlijk niet vergeten mee te nemen in de rapportage.

Een deel van de overlastmeldingen betreft misschien uiting van subjectieve waarnemingen dan wel gevoelens van de melder maar een groot deel gaat ook gewoon over harde feiten. De vraag is alleen, pak je alleen de specifieke overlastgever aan of kies je voor een collectieve maatregel?

1. Meldingen & klachten

In dit hoofdstuk worden de meldingen die bij de drie verschillende meldingsbronnen Politie, Klantcontactcentrum en VTH (lees Squit-meldingen) zijn binnengekomen apart weergegeven.

Hieronder een overzicht van de **politiemeldingen** vanaf juni 2014 tot medio december 2015.

1.1 Politiemeldingen

In de genoemde periode zijn er 51 overlastmeldingen binnengekomen bij de politie.

Waar gaan deze meldingen over?

Soorten meldingen	
Geluidsoverlast	9
Conflict/Ruzie	13
Openingstijden	1
Mensenhandel	1
Bevuild geld	1
Lastige klant	9
Dealers	1
Illegaal gokken	4
Illegale seksinrichting	3
Geluidsmeting	1
Agressieve ondernemer	1
Schietpartij/Vuurwapenmelding	2
Overlast algemeen	1
Bedreiging	2
Ongeval	1
Illegale horeca	1
Totaal	51

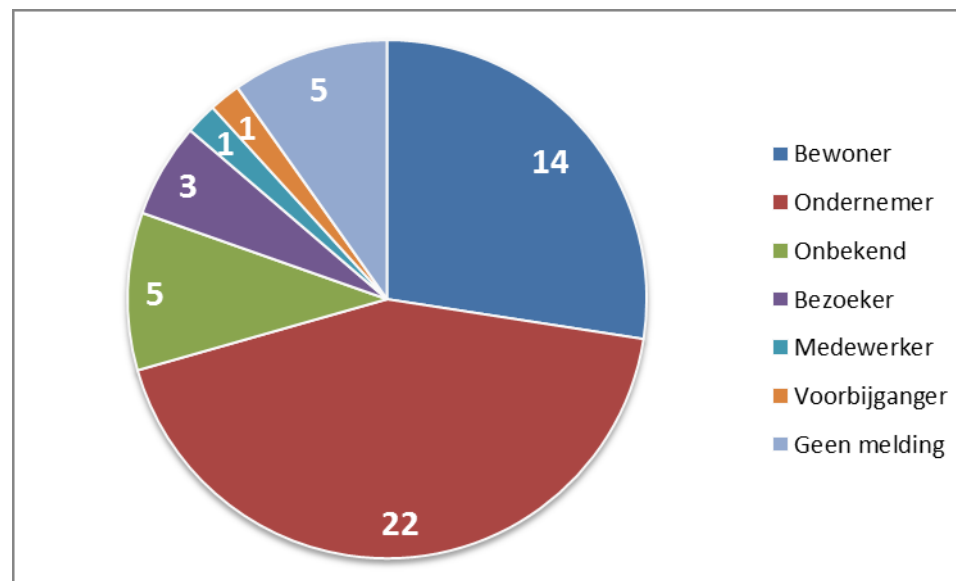
De meeste politiemeldingen gaan over resp. conflicten & ruzies, geluidsoverlast en lastige klanten. De meldingen over lastige klanten komen van de ondernemers zelf.

De melders

Wie doen een melding bij de politie?

Melder

Bewoner	14
Ondernemer	22
Onbekend	5
Bezoeker	3
Medewerker	1
Voorbijganger	1
Geen melding	5
Totaal	51



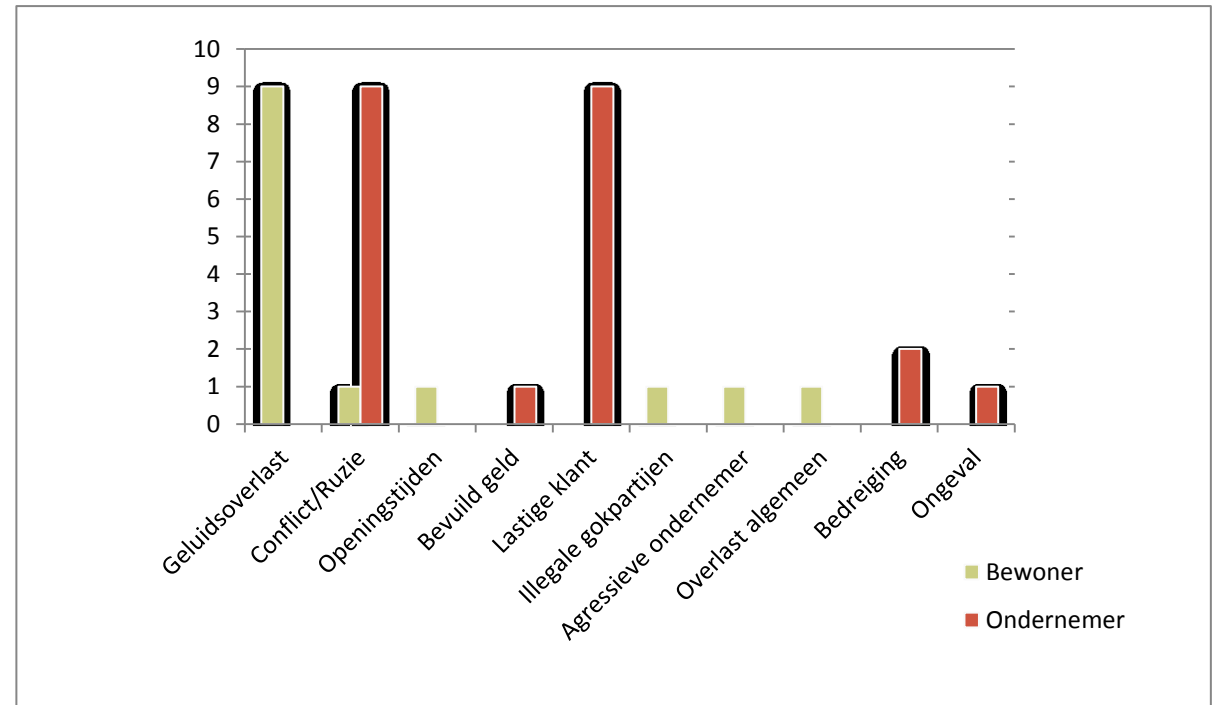
Zowel ondernemers als bewoners doen meldingen bij de politie.

Ondernemers doen vaker melding bij de politie dan bewoners, bijna 2x zo veel!

Wie meldt wat?

Over welke zaken doen bewoners en ondernemers melding bij de politie?

	Bewoner	Ondernemer
Geluidsoverlast	9	0
Conflict/Ruzie	1	9
Openingstijden	1	0
Bevuild geld	0	1
Lastige klant	0	9
Illegale gokpartijen	1	0
Agressieve ondernemer	1	0
Overlast algemeen	1	0
Bedreiging	0	2
Ongeval	0	1
Totaal	14	22



*Meeste meldingen van bewoners gaan over geluidsoverlast (op straat).
Meldingen van de ondernemers gaan vaak over ruzies en lastige klanten.*

1.2 Squitmeldingen

Squit is een programma waar het reguliere werkvoorraad van VTH in staat. Ook de meldingen die bij VTH binnenkomen, worden in Squit geregistreerd en afgehandeld door verschillende afdelingen van VTH.

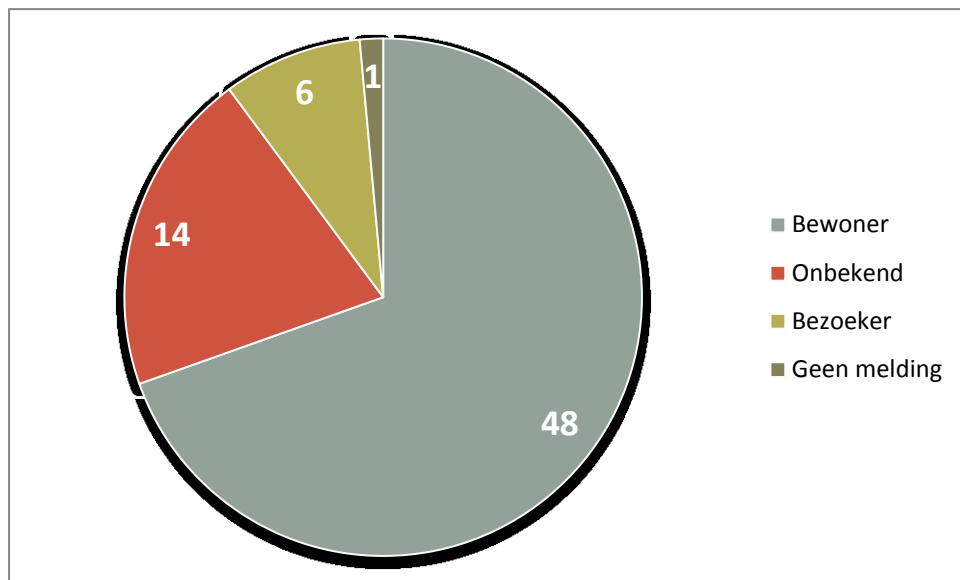
Van 1 juni 2014 tot half december 2015 (anderhalf jaar) zijn er 64 overlastmeldingen geregistreerd in Squit.

Soorten meldingen	
Geluidsoverlast	27
Illegaal gokken	4
Illegale seksinrichting	8
Overlast algemeen	4
Verzoek aan gemeente	1
Onrechtmatige bewoning	6
Hangjongeren	1
Wietkwekerij	1
Winkelafval	1
Besloten feest	1
Verkoop zonder vergunning	2
Woningschade	2
Lichtoverlast	4
Stankoverlast	2
Conflict/Ruzie	4
Illegale vestiging	1
Totaal	69

Ook hier gaan de meeste meldingen over geluidsoverlast op de Amsterdamsestraatweg. Daarna komen de meldingen over illegale seksinrichtingen of onrechtmatige bewoning.

De melders

Wie zijn de melders bij de gemeente?



*De meeste meldingen worden gedaan door bewoners.
Geen overlastmeldingen door ondernemers bekend bij de gemeente!
De onbekenden zijn waarschijnlijk anonieme bewoners.*

Wat melden de bewoners bij de gemeente?

	Bewoner
Geluidsoverlast	21
Illegaal gokken	2
Illegale seksinrichting	1
Overlast algemeen	4
Verzoek aan gemeente	1
Onrechtmatige bewoning	1
Hangjongeren	1
Wietkwekerij	0
Winkelafval	1
Besloten feest	1
Verkoop zonder vergunning	2
Woningschade	2
Lichtoverlast	4
Stankoverlast	2
Conflict/Ruzie	4
Illegale vestiging	1
Totaal	48

Net als bij de politiemeldingen, gaan de meldingen hier meestal over geluidsoverlast.

1.3 KCS meldingen

Na vergelijking van de meldingen in Squit en het KCS zien we dat niet alle KCS-meldingen in Squit zijn overgenomen.

Daarom zijn de meldingen die niet in Squit zijn overgenomen in deze paragraaf opgenomen onder de naam KCS-meldingen.

Soorten (overlast)meldingen	
Geluidsoverlast	6
Illegale seksinrichting	1
Ruzie/Conflict	2
Wildplassen	7
Afval	2
Drugsoverlast	0
Geuroverlast	1
Totaal	19

*Opvallend veel meldingen over wildplassen.
Echter: zeven meldingen komen van één
bewoner!*

2. Top 3 meldingen

De top 3 van meldingen

Top 3 meldingen/klachten				
	Politie	Squit	KCS	Totaal
Geluidsoverlast	9	27	6	42
Illegale sexinrichting	3	8	1	12
Conflict/Ruzie	13	4	2	19

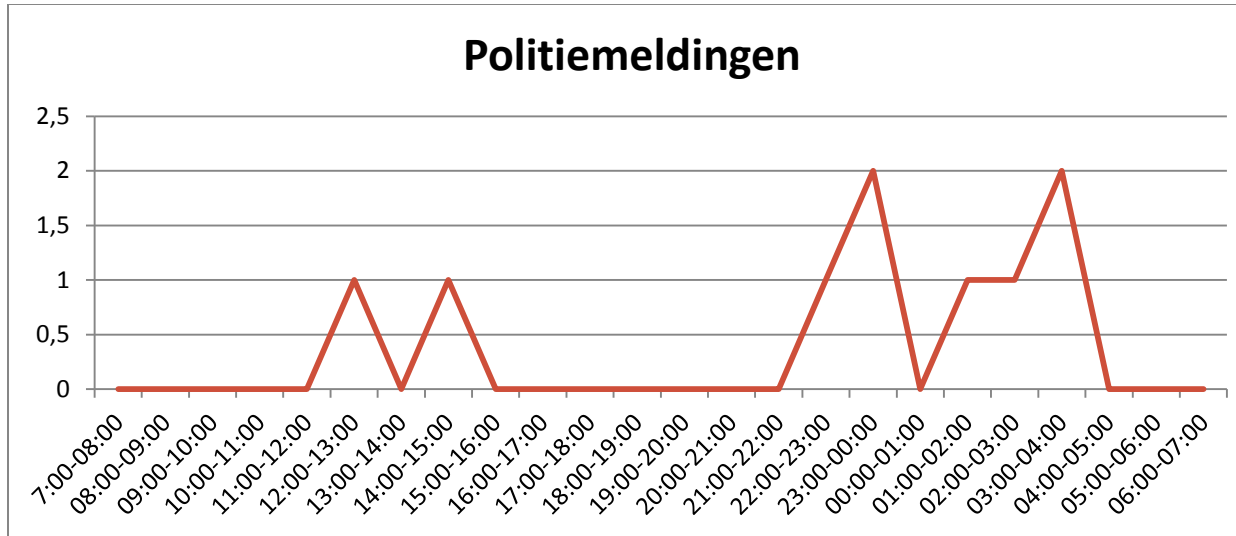
Detaillering van de geluidsoverlast levert op:

Geluidsoverlast	Politie	Squit	KCS	Totaal
Hangende mensen voor horecagelegenheid	5	9	5	19
Harde muziek onderneming	3	11	0	14
Afzuigkap onderneming	1	1	0	2
Motor koelcel	0	1	0	1
Overlast bij laden lossen	0	2	0	2
Blaffende hond	0	1	0	1
Motor geluiden	0	1	0	1
Werkzaamheden GU	0	0	1	1
Onduidelijk	0	1	0	1
Totaal	9	27	6	42

De meeste meldingen gaan over mensen die blijven hangen voor de horeca gelegenheden.

Tijdstip meldingen

Rond welke tijdstip hebben de burgers last van geluidsoverlast? Dit overzicht komt uit de politiemeldingen.



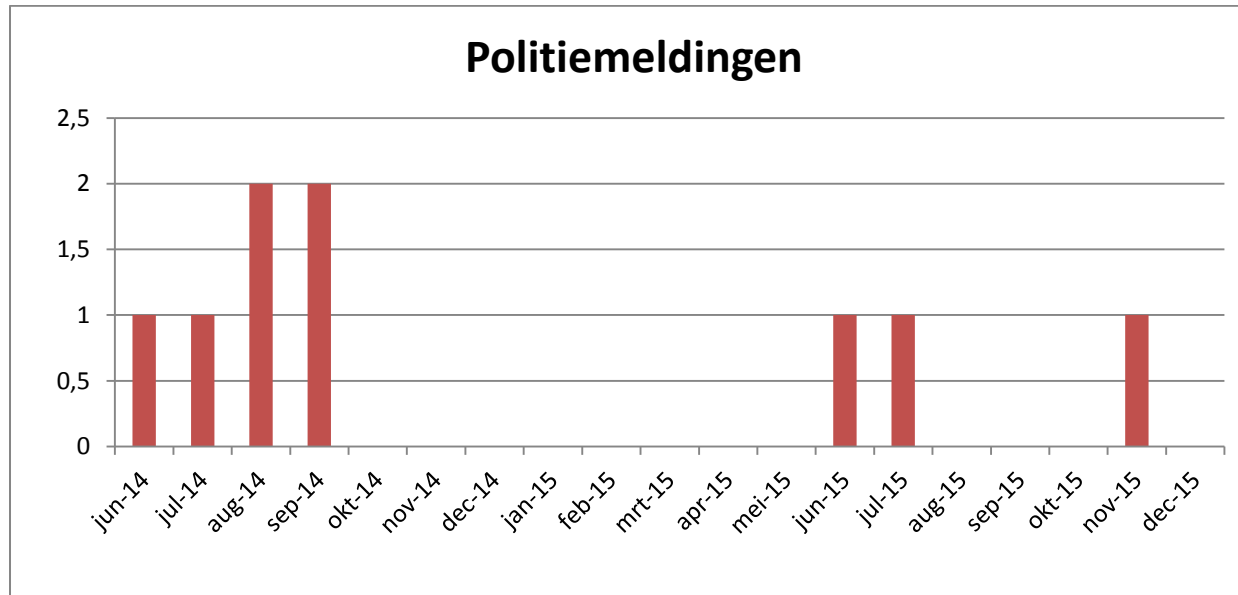
De meldingen die in de middaguren zijn ontvangen, zijn beide een mail aan de politie. Dus is geen geluidsoverlast op het moment.

Tussen 23:00 en 00:00 uur is er een piek. Dat is het moment dat de meeste mensen gaan slapen.

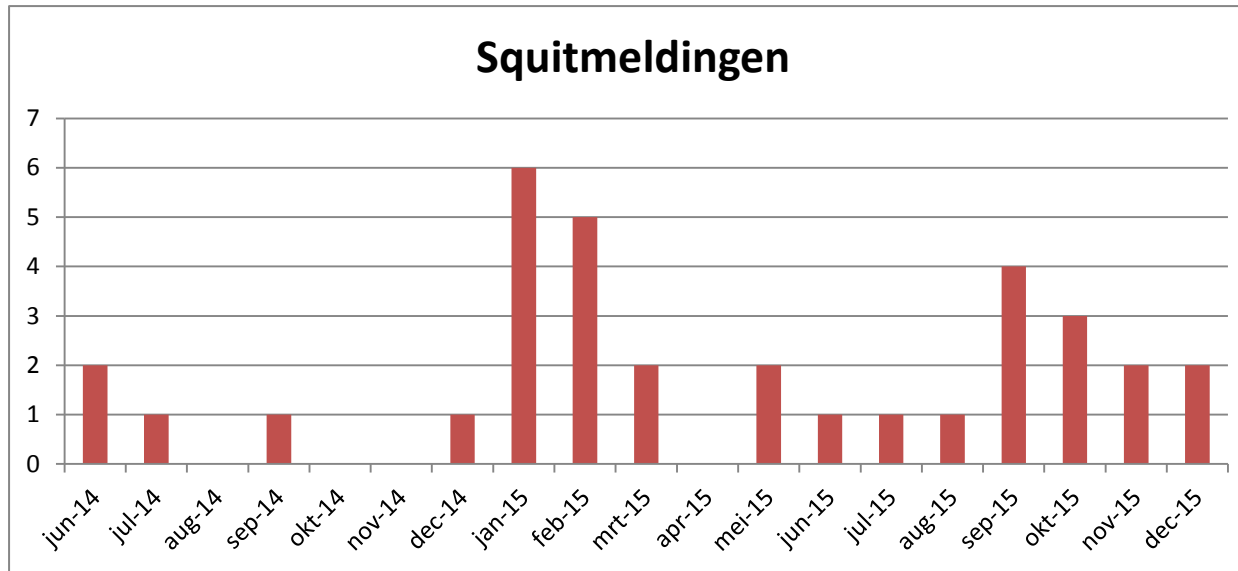
Geluidsoverlast wordt duidelijk in de nachturen gemeld.

Periode melding

Hieronder de jaarperiode waarin meldingen over geluid worden gedaan. Deze komen uit de politie- en squitmeldingen. KCS meldingen zijn te weinig om uit te werken.



Klachten over geluidsoverlast komen in de wintermaanden niet voor. In de zomermaanden is er een piek.



Totaal ander beeld.

Anders dan de politiemeldingen laten de squit-meldingen in de wintermaanden (januari & februari) een piek zien.

Piek Squit-meldingen

De piek bij Squit-meldingen valt op en is verder uitgewerkt. Waar gaan die meldingen over? In de tabel hieronder hebben we de betreffende ondernemingen en het aantal meldingen weergegeven. De Amstelbar is opmerkelijk vaak gemeld en heeft 9 meldingen staan. Naast de tabel staan de verschillende data waarop de meldingen zijn ontvangen in het rood. Hier komt naar voren dat deze meldingen de piek in de wintermaanden veroorzaken. Achter data staat de notitie van de Gemeente Utrecht.

Naam bedrijf	
Albert Heijn	1
Aldi	2
Amstelbar	11
Chahrazad Telecom	1
Isl. Slagerij Driouch	1
Motorcrossclub Utrecht	1
Pasa Lokanta	1
Kruidvat	1
Stichting dagbesteding	1
Pizzeria de Straatweg	2
Nejma	1
Ashandi	1
Woning	2
Op straat	1
Totaal	27

Voor een indicatie: het middenstuk van de ASW loopt van de huisnummers 148/252 (even) en 167/251. De meeste meldingen waren over panden buiten het middenstuk.

Overzicht van de meldingen van en over sexinrichtingen

Squitmeldingen				
16-6-2014	Bezoeker	Yang Yang	ASW 72	Massagesalon
30-7-2014	Bezoeker	De lotusbloem	ASW 102	Massagesalon
30-9-2014	Bezoeker	Wen Xin	ASW 164	Massagesalon
20-10-2014	Bezoeker	Wen Xin	ASW 164	Massagesalon
19-11-2014	Bezoeker	Sirene	ASW 144C	Massagesalon
15-1-2015	Bezoeker	De lotusbloem	ASW 102	Massagesalon
19-1-2015	Bewoner	Kapsalon Jasmina	ASW 246	Kapsalon
12-2-2015	Onbekend	Woning	ASW 523	Woning
Politiemeldingen				
20-10-2014	Bezoeker	Jo Jo	ASW 164	Massagesalon
20-1-2015	Eigen waarneming	Jo Jo	ASW 164	Massagesalon
22-5-2015	Werknemer	Fang	ASW 383	Massagesalon
KCS				
15-5-2015	Bezoeker	Yin & Yang Massasalon	ASW 193	Massagesalon
25-5-2015	Bezoeker	Yin & Yang Massasalon	ASW 193	Massagesalon

Uit het middenstuk van de ASW betreft dit 3 meldingen.