

Bijlage 5a: Samenvatting uitkomst expertronde participatieproces

Juist op deze ingewikkelde plek die van niemand en iedereen is en met zijn verleden moet je, vóórdat de tender start, een gezamenlijk en open planproces hebben om zo tot het beste eindresultaat te komen en afbreukrisico te voorkomen. Een proces waarbij het 'waarom' voorop staat en je daarover vroegtijdig gezamenlijk in gesprek gaat met stad, raad, ambtenaren en de markt. De geconsulteerde experts geloven in het voorgestelde proces. Het vraagt nog wel een detailleringsslag. Ook moet vooraf een aantal essentiële keuzes gemaakt worden en de randvoorwaarden moeten worden vastgesteld. Laat niet alles open en maak een duidelijke keuze dat er vastgoed op deze plek komt in verband met financiën en woningbouw, of zorg voor andere financiële middelen/verevening om tot een sluitende business case te komen.

Voor de raad is het goed om keuze te hebben in de rol die zij in het proces krijgt (van geïnformeerd worden tot volledig deelnemen aan het gesprek). Het hele rapport met de resultaten van de expertronde is te vinden in bijlage 5b.

→ **Harde randvoorwaarden zijn politiek geborgd**

De experts geven aan dat het belangrijk is dat de harde (technische) randvoorwaarden en globale kaders helder zijn voordat je gesprekken met de stad gaat voeren. Ook moeten deze kaders **politiek geborgd** zijn. Als dit niet zo is, dan leidt dit tot onduidelijkheid en teleurstelling. Het moet helder zijn waar nog wel met de stad over gesproken kan worden en waarover niet meer. Zo is het vertrekpunt voor iedereen duidelijk en hetzelfde.

→ **Een gezamenlijk traject: procesarchitectuur**

Experts benadrukken dat een vooraf uitgedacht proces noodzakelijk is om tot een goed resultaat te komen. Gezien de geschiedenis van de plek (bieb++) benadrukken de experts dat het extra belangrijk is om hier vóór de start van de tender een open en gezamenlijk traject te doorlopen. Zorg voor een **uitgewerkte aanpak** met **duidelijke ijk- en beslismomenten**. Denk vooraf goed na wanneer het proces geslaagd is. Kies voor een stapsgewijze aanpak. Vooraf moet duidelijk zijn wie er meedoen en wat hun **rol** is. De **spelregels** moeten duidelijk zijn. Hiervoor is het nodig dat iedereen dezelfde informatie heeft. Met elkaar in plaats van tegen elkaar. Iedereen heeft dezelfde kennis, randvoorwaarden en spelregels. Let op de tijdsbesteding van mensen → je kunt beter één lange avond knallen dan 7 korte avondjes. **Verwachtingsmanagement** is heel belangrijk. Het moet vooral ook **leuk** zijn en moet natuurlijk wat opleveren. Leg ook goed vast waar je het eens over bent en bespreek waar je het niet over eens bent.

→ **Ga op zoek naar 'de vraag achter de vraag' = het 'waarom'**

Om van het '**wat**' (wensen op detailniveau, bijvoorbeeld reuzenrad) naar het '**waarom**' (gedeeld verlangen op abstracter niveau, bijvoorbeeld een vermaak/levendigheid) te gaan is het noodzakelijk om een goed gesprek te voeren. Als je de vraag achter de vraag kunt achterhalen weet je pas echt wat er speelt en zijn er **vele oplossingen mogelijk in plaats van één**. Een voorbeeld uit de praktijk: Doel is vastgoed en een levendig maaiveld. Dan kun je een oplossing voorschrijven: maak 6 entrees op maaiveld (wat) of het zo omschrijven dat er meerdere oplossingen mogelijk zijn: de plint moet bijdragen aan een levendig maaiveld (waarom).

Wees **open, eerlijk en leg uit**, dat is volgens de experts van belang voor een goed gesprek.

Nieuwsgierig zijn naar elkaar, verplaatsen in elkaar, open staan voor verandering zijn hierbij essentieel. Hiervoor is het nodig om een **goede visie op hoofdlijnen** en vetrekpunt te hebben en dat de harde randvoorwaarden duidelijk zijn.

→ **Betrekken raad (keuzemodel voor proces)**

De wijze van betrekken van de gemeenteraad in Utrecht is een **zoektocht en leerproces**. Er zit veel verschil in de wijze waarop ze betrokken willen/ kunnen worden tussen de raadsleden; **toehoorder versus gesprekspartner** en alles daar tussenin. Geef raadsleden de **keuze** om deel te nemen aan het gesprek, toehoorder te zijn of alleen geïnformeerd te worden.